

CUSTOM

Shutters

LEVOLOR®

Tech Guide

Table of Contents

Features and Benefits SH-1

Overview — 4-Step Selling Process SH-2

Choose Your Colour & Louver Size SH-3

Choose Your Tilt Option SH-4

Choose Your Frame Style ..... SH-5 – SH-6

Bi-Pass & Bi-Fold Tracking System & Valance Options SH-7

Specialty Shapes ..... SH-8 – SH-9

Cleaning and Care SH-10

Levolor 25 Year Limited Lifetime Warranty for Shutters SH-11

Pricing

Note: For complete shutter specifications/options please see the Product Information and Applications Shutter Manual

Features and Benefits

LEVOLOR® Shutters combine the traditional look of Plantation shutters with advanced design and material manufacturing. The results are a classic look that is functional and durable; a graceful addition to any home.

STYLISH & FUNCTIONAL

Clean lines enhance this choice for windows, patio, and french doors. Three louver styles (2 1/2", 3 1/2" and 4 1/2") give excellent light control. Select from one of four available colours to match the décor of your home.

MADE FROM OUR UNIQUE POLY MATERIAL

A colourfast compound with U.V. stabilizers designed with strength and durability, yet retaining a special warmth and feel. LEVOLOR Shutters will never warp, shrink, chip, peel, crack or fade and never need painting.

WATERPROOF

Ideally suited for use above kitchen sinks, bathrooms or other high humidity areas. LEVOLOR Shutters have no unsightly staples which may rust, and will not warp or crack due to water exposure.

ADDITIONAL INSULATOR

Helps to reduce heating and air conditioning costs and outside noise. Closing the louvers fully in either direction can help keep air or heat in the home, and provide more privacy.

FIRE RETARDANT

Our unique poly material is fire retardant and self-extinguishing. It is safe to use in residential and commercial applications. Meets (NFPA701) National Fire Code Standards.

GREENGUARD® GOLD

LEVOLOR Shutters are GREENGUARD® Gold Certified. GREENGUARD Indoor Air Quality® certified, GREENGUARD Children & Schools Product Certified and GREENGUARD Listed for Microbial Resistance. Visit www.greenguard.org for more information.

CHILD SAFE DESIGN

The Window Covering Manufacturers Association (WCMA) has introduced the industry's first third party certification program designed to help consumers and retailers identify window covering products that are best suited for use in homes with young children. The Best for Kids™ program requires that manufacturers who want to be part of the program meet stringent criteria, and submit those appropriate products to Intertek, a third party testing laboratory recognized by WCMA.



Why LEVOLOR® Shutters?

1. The look of real wood with added durability.
2. Will not fade, chip or warp.
3. Our shutters are virtually maintenance free.
4. Waterproof: perfect for kitchens and bathrooms.
5. 25-Year Limited Lifetime Warranty.

Easy 4-Step Process

1

CHOOSE YOUR

Colour

Select from 3 neutral tones to match any décor.

2

CHOOSE YOUR

Louver Size

2 1/2", 3 1/2" or 4 1/2" based on view preference, window size and light control.

3

CHOOSE YOUR

Tilt Options

Determine the desired operating system.

4

CHOOSE YOUR

Frame Style

Determine the desired frame style to complete your custom shutter order.

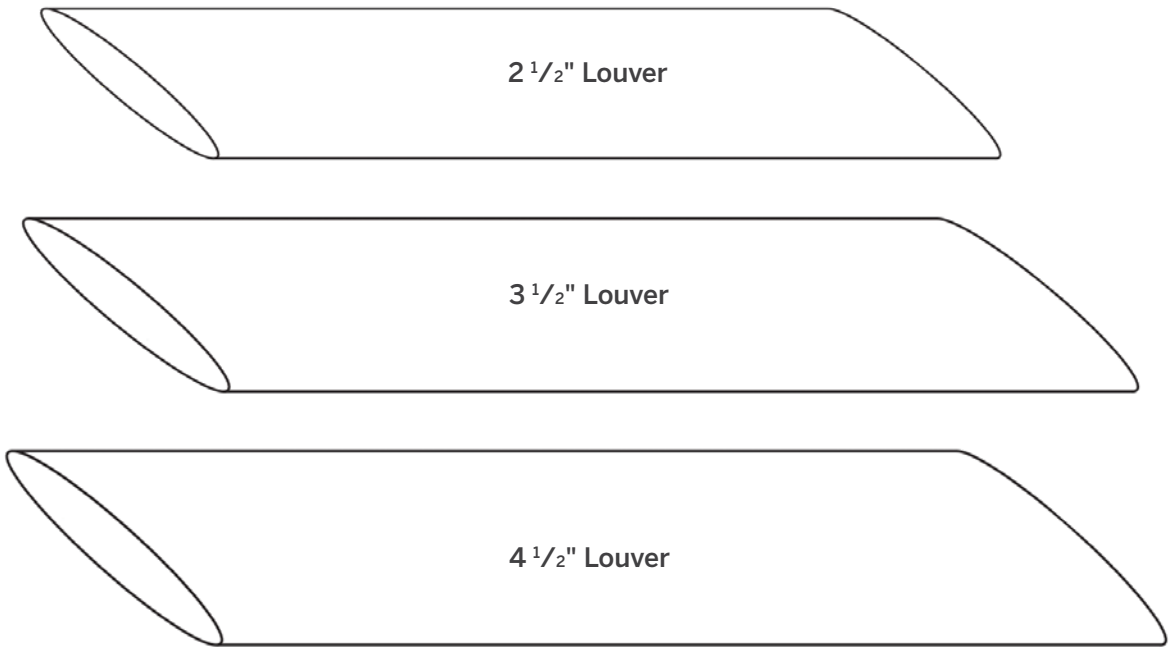
Choose Your Colour

Snow White (#5136)	Silk (#5151)	Vanilla (#5140)

Choose Your Hinge Colour

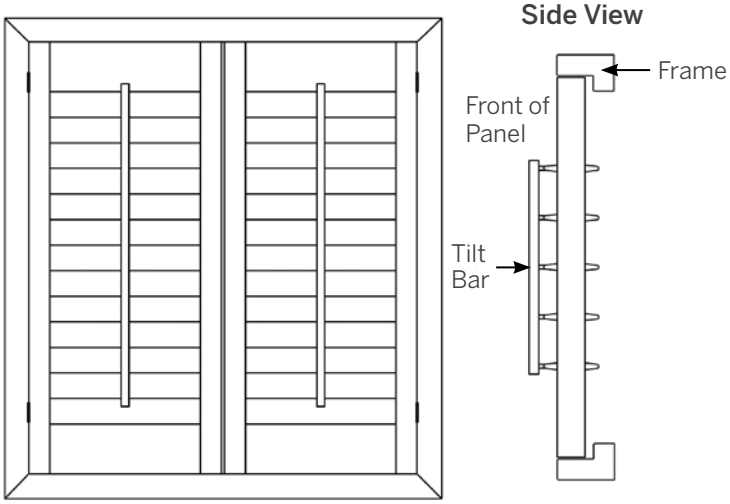


Choose Your Louver Size

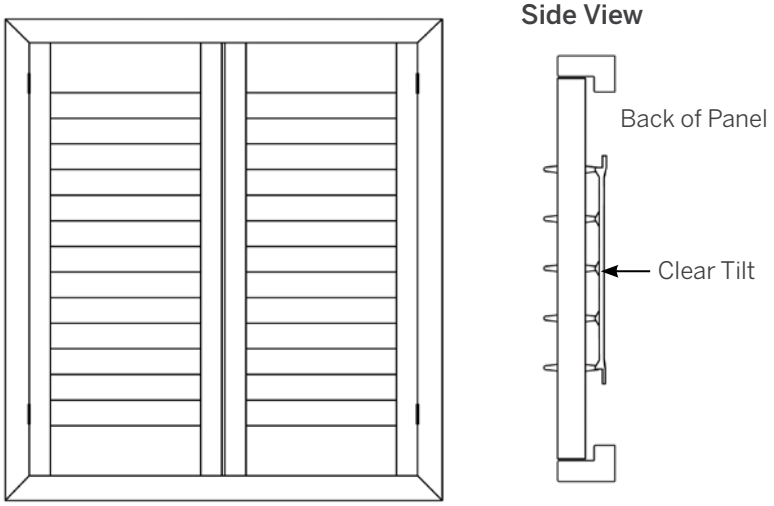


Choose Your Tilt Option

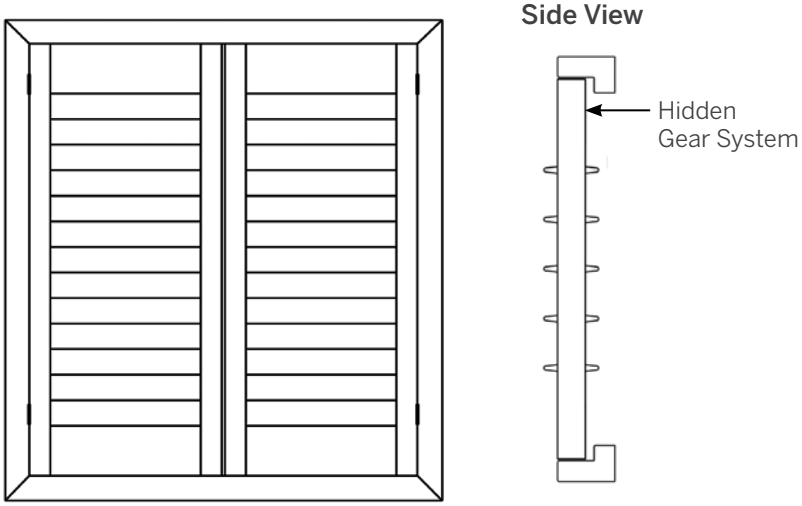
Tilt Bar
Traditional tilt bar rotates louvers in either direction. (Front centre, Front hinge option)



Clear Tilt
Rear Tilt is hidden from view and provides a clean modern look. Louvers rotate in either direction by tilting louvers.



Gear System
Gear System is hidden inside the jamb of the panel and provides smooth, superior closure in either direction by tilting louvers.



Choosing Your Frame

L Frame

(inside or outside mount)

A functional frame that may be used for inside mounts if window openings are square, or outside mounts directly on top of trim or beside trim. The L frame can be used on an inside mount if you already have decorative trim that you do not wish to cover up.



Z Frame

(inside mount)

Decorative frame that blends well with all types of trim. Excellent for slightly out of square windows because the extended leg covers any imperfections.



Bullnose Frame

(inside mount)

Decorative frame that is used for inside mounts that has rounded edges and modern style. Excellent for slightly out of square windows because the extended leg covers any imperfections.



Trim Frame

(inside mount)

Decorative frame that is used for inside mounts in openings with drywall returns and without trim.



Decor Trim Frame

(inside mount)

The largest, most decorative frame that is used for inside mounts in openings with drywall returns and without trim.



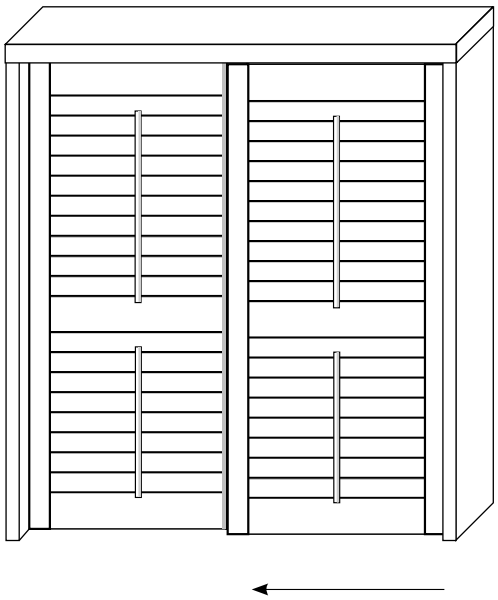
Casing Frame

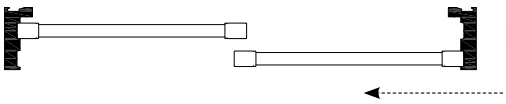
(outside mount)

A decorative frame that is used to cover existing trim. It is installed directly into the wall and is outside mount only.



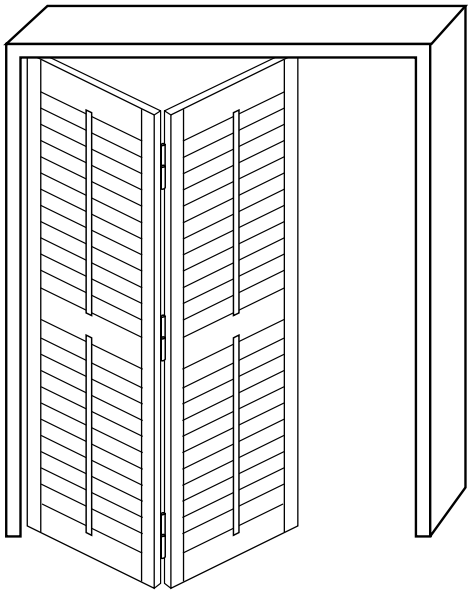
By-Pass Track System

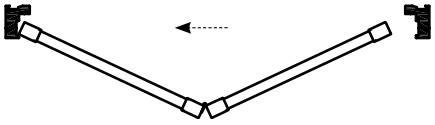




P2BP-L

Bi-Fold Track System





P2BF-2L

Track System Valances

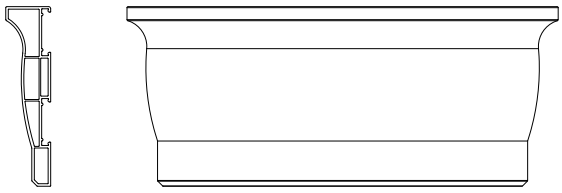
Three valance options available:

- 5" Crown Valance
- By-Pass Valance (3 ½")
- Bi-Fold Valance (2 ½")

Corner keys can be used to assist in the assembly of valance returns.

Valance brackets used to attach valance assembly to frame.

5" Crown Valance



Optional for all track systems

3 ½" Standard Valance



Standard for all by-pass track systems

2 ½" Standard Valance



Standard for all bi-fold track systems

Specialty Shapes



Arch



Extended Arch



Eyebrow



Extended Eyebrow



Quarter Circle Left

Quarter Circle Right



Angle Left

Angle Right



Extended Angle Left

Extended Angle Right



Pentagon



Triangle



Octagon



Hexagon



Extended Gothic

Specialty Shapes

Louver Colour Options
5136 Snow White
5140 Vanilla
5151 Silk

Louver Size Options
2 ½"
3 ½"

Frame Style Options
L Frame
Z Frame
Décor Trim Frame
Bullnose Frame
Casing Frame
Trim Frame
No Frame

Tilt Control Options
Front Tilt
Rear Tilt
Clear Tilt

Shutter Extension Pole
4' - 6' Extension pole ..... $107.00 (WHPACC)



How to Price

- Speciality Shapes..... $38 per linear inch (applicable to the longest of the width or height)

Important Notes

- Prices are subject to change without notice.
- Please refer to Levolor Shutter Reference Guide for technical information.

Specialty Shape Templates

All shutter specialty shape templates must be shipped to:

Levolor Customer Service - Shutters
4310 Regency Drive
High Point NC
27265

** Further information on specialty shapes and templates can be found in Section K of the Levolor Shutter Manual

Cleaning and Care

Cleaning Procedures

LEVOLOR Shutters are made with Shutter Poly Material material that make them closer to "maintenance free" than any other building material. However, surfaces may become dirty and require periodic upkeep.



Dusting

- Use a magnetic dust grabbing cloth. To avoid missing any dust, tilt the louvers so that you can also clean the rear.
- Avoid using feather dusters and other related products, these will spread the material rather than capture the particles.



Vacuuming

- Attach a soft-bristled brush to the end of the hose. To avoid missing any dust, tilt the louvers so that you can also clean the rear.



Spot-Cleaning

- Using a soft cloth, wash with mild soap and water.
- For difficult to remove dirt and stains, water-based household cleaners can be used.
- Chlorine-based cleaners or other cleaners containing organic solvents could affect the surface appearance and durability of the product.

Levolor® 25 Year Limited Lifetime Warranty for Shutters

What is Covered?

LEVOLOR Shutters extends a 25 year limited lifetime warranty on the enclosed product (unless a shorter period is provided below) to the original residential retail purchaser only if the product was properly installed and remains in the original window and/or door. LEVOLOR Shutters are intended for internal use only.

The product is covered against manufacturing defects (i. e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function) and has a 25 year limited lifetime warranty. The warranty on the frame and panels shall remain in effect only if normal cleaning practices are followed periodically.

LEVOLOR reserves the right to decline to manufacture out-of-spec, or void warranty on any panels ordered over the maximum widths, heights, square footage or divider rails not used when required.

This warranty applies only to product produced within LEVOLOR's specifications. If product is ordered outside of LEVOLOR's specifications, LEVOLOR may either decline to produce such out of spec product, or produce such product to be sold without warranty coverage.

5 Year Limited Lifetime Warranty on Hardware
LEVOLOR Shutters warrants that the hardware will remain in good operational condition for a period of 5 years from the date of manufacture.

What is Not Covered?

Normal wear and tear
Any product that fails due to:

- abuse
- accident
- alterations
- damage from pets/insects
- exposure to salt air
- extraordinary use
- improper cleaning
- improper handling
- improper installation
- improper operation
- misapplication
- misuse
- remote controls

Any damage caused by:

- wind, hail, lightning, or other acts of God
- intentional acts, accidents, negligence, or exposure to harmful chemicals or pollutants

Costs associated with:

- product removal
- product remeasure
- product reinstallation
- transportation to and from the retailer
- incidental or consequential damages
- shipping
- brand label removal

In the event there are multiple shutters in the same room, only the defective shutters will be replaced.

Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

To Report Shipping Damage

If damage occurred during shipping, call 1-800-538-6567 and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for damaged product.

To Obtain Service

For online product-specific trouble shooting information, refer to LEVOLOR.ca/Shutters.

If you suspect this Levolor product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt (proof of purchase)
2. Call 1-800-538-6567

Any unauthorized returns will not be accepted.

Warranty Remedy

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS 25 YEAR LIMITED LIFETIME WARRANTY.
If this Levolor product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following:

- Repair the product
- Replace the product
- Refund the cost of the product

- Shutters are light controlling and not black out.
- Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product

Your Rights Under State or Provincial Law

This 25 year limited lifetime warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state/province to province. Some states/provinces do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This 25 year limited warranty supersedes any previous versions.



Persiennes

SUR MESURE

LEVOLOR®

Guide Techniques

Table des matières

Caractéristiques et avantages SH-1

Aperçu — Procédure de vente en quatre étapes SH-2

Sélectionnez les couleurs et dimensions des lames SH-3

Sélectionnez les options d'inclinaison SH-4

Sélectionnez le style du châssis ..... SH-5 – SH-6

Système de tringle à déviation et à double-pli et options de cantonnière SH-7

Formes spéciales ..... SH-8 – SH-9

Nettoyage et entretien SH-10

Garantie à vie limitée sur les stores et les rideaux faits sur mesure LEVOLOR SH-11

Grilles de prix

N.B. Pour des caractéristiques/options complètes, consulter la fiche technique du produit et le manuel des applications des volets

Caractéristiques et avantages

Les volets LEVOLOR[MD] allient l'aspect traditionnel des volets de plantation avec la conception et la fabrication avancées de matériel. Le résultat est un style classique qui est fonctionnel et durable; un ajout gracieux à tout intérieur de maison.

STYLÉ ET FONCTIONNEL

Des lignes épurées augmentent ce choix pour les fenêtres, les portes-fenêtres coulissantes et les portes-fenêtres. Trois styles de lames (2 1/2 po, 3 1/2 po et 4 1/2 po) donnent une excellente modulation de lumière. Sélectionnez une des quatre couleurs pour s'agencer à votre décor intérieur.

FABRIQUÉ DANS NOTRE MATÉRIAU UNIQUE EN POLYMÈRE

Un mélange grand-teint incorporant des stabilisants conçus pour renforcer le matériau et en prolonger la durée de vie utile tout en conservant une chaleur et une sensation spéciales. Les volets LEVOLOR ne gondolent pas ni ne rétrécissent, n'écaillent, ou n'affadissent et n'ont jamais besoins d'être peint.

IMPERMÉABLE

Convient parfaitement au-dessus des éviers de cuisine, dans les salles de bain ou d'autres pièces très humides. Les volets LEVOLOR n'ont pas d'agrafes inesthétiques susceptibles de rouiller et ne gondoleront pas ou ne cloqueront pas en raison du contact avec l'eau.

ISOLATION SUPÉRIEURE

Aide à réduire les coûts de chauffage et de climatisation ainsi que les bruits extérieurs. Fermer complètement les lames dans un sens ou l'autre peut aider à conserver l'air frais ou la chaleur à l'intérieur de la maison tout en assurant plus d'intimité.

IGNIFUGE

Notre matériau unique en polymère est ignifuge et s'éteint de lui-même. Il est très sécuritaire pour des applications résidentielles et commerciales. Satisfait aux normes du code d'incendie national (NFPA701).

GREENGUARD[MD] OR

Les volets LEVOLOR sont certifiés or GREENGUARD[MD]. Certifiés GREENGUARD[MD] pour la qualité de l'air intérieur, produits certifiés GREENGUARD pour les enfants et les établissements scolaires et homologués GREENGUARD pour la résistance microbienne. Rendez-vous sur www.greenguard.org pour en savoir plus.

MODÈLE CONÇU POUR LA SÉCURITÉ DES ENFANTS

L'Association des fabricants de couvre-fenêtres (WCMA) a lancé le premier programme de certification indépendante du secteur destiné à aider les consommateurs et les détaillants à déterminer les produits de couvre-fenêtres qui conviennent le mieux aux demeures où vivent des enfants en bas âge. Le programme Best for Kids[MC] exige des fabricants qui veulent participer au programme qu'ils répondent à des critères stricts et soumettent les produits adaptés à cette application à l'examen d'Intertek, un laboratoire d'essais indépendant reconnu par la WCMA.



Pourquoi choisir les volets LEVOLOR[MD]?

1. Pour l'aspect du bois véritable et une durabilité prolongée.
2. Pas d'affadissement des couleurs, d'éclats de peinture ou de gondolement des lames.
3. Nos volets sont pratiquement sans entretien.
4. Imperméabilité : parfait pour les cuisines et les salles de bains.
5. Garantie à vie limitée de 25 ans.

Procédure en quatre étapes faciles

1

CHOISIR

la couleur

Sélectionnez dans trois tons neutres qui s'agencent à n'importe quel décor intérieur.

2

CHOISIR

la largeur des lames

2 ½ po, 3 ½ po ou 4 ½ po selon la vue préférée, les dimensions de la fenêtre et la modulation de la lumière.

3

CHOISIR

le mode d'inclinaison

Déterminer le système d'actionnement désiré.

4

CHOISIR

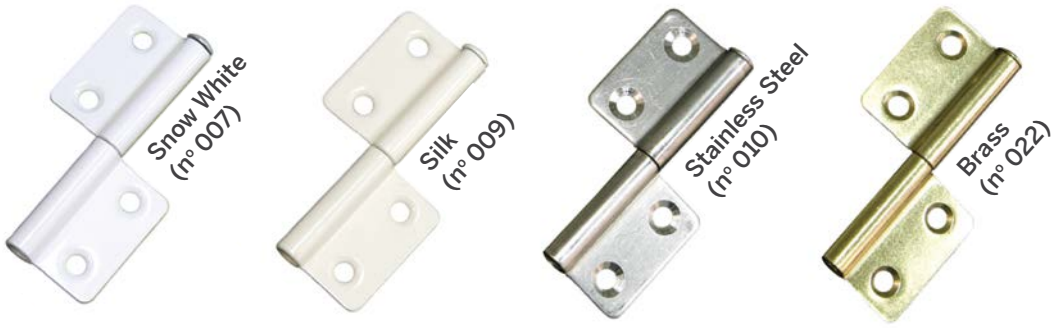
le style de châssis

Déterminer le style de châssis pour finaliser votre commande de volets sur mesure.

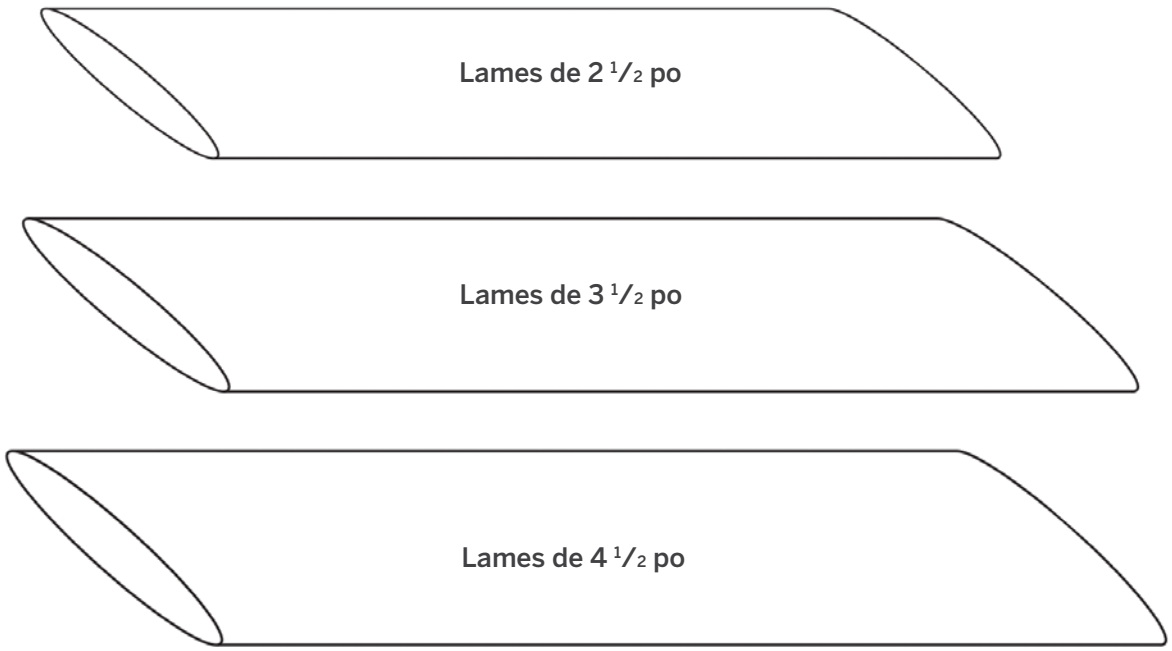
Choisir la couleur

Snow White (nº 5136)	Silk (nº 5151)	Vanilla (nº 5140)

Choisir la couleur des charnières



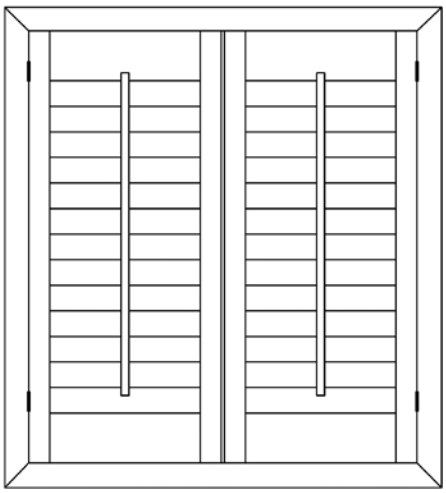
Choisir la largeur des lames



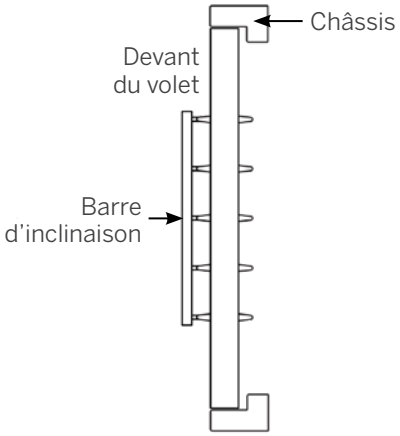
Choisir le mode d'inclinaison

Barre d'inclinaison

Les barres d'inclinaison traditionnelles inclinent les lames dans les deux sens. (Option centre avant, charnière avant)

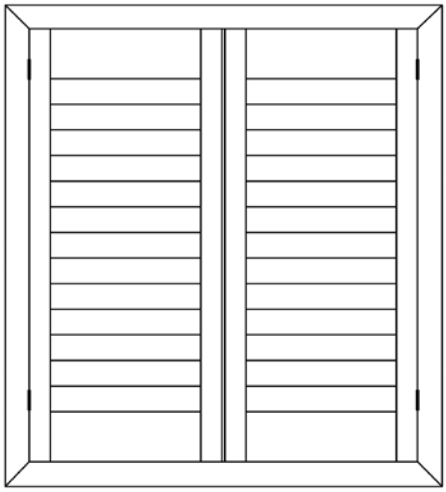


Vue de profil

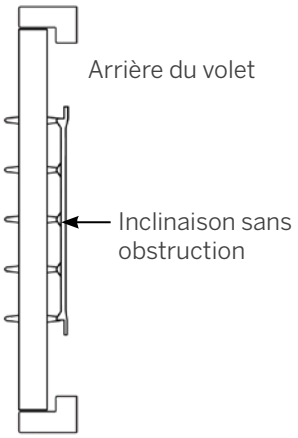


Inclinaison sans obstruction

Le mécanisme d'inclinaison caché en arrière assure un style moderne épuré. Les lames pivotent dans les deux sens en inclinant les lames.

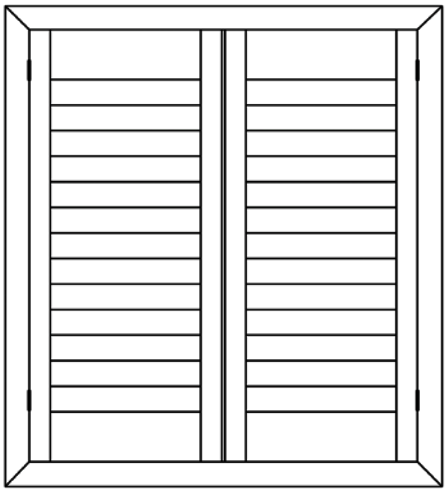


Vue de profil

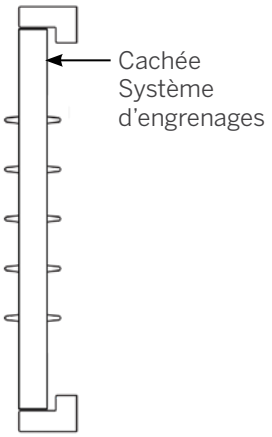


Système d'engrenages

Le système d'engrenages est caché à l'intérieur du montant du volet et permet de bien fermer les lames en douceur dans les deux sens en les inclinant.



Vue de profil



Choisir le châssis

Châssis en L

(monture intérieure ou extérieure)

Un châssis fonctionnel peut être utilisé pour des montures intérieures si les baies de fenêtres sont carrées ou des montures extérieures directement au-dessus ou à côté de la moulure. Le châssis en L peut être utilisé sur une monture intérieure si vous avez déjà une moulure décorative que vous ne voulez pas couvrir.


Châssis en L

Châssis en Z

(monture intérieure)

Châssis décoratif qui se fond bien à tous les types de moulures. Excellent pour des fenêtres légèrement hors d'équerre, car la portion prolongée couvre toute les imperfections.


Châssis en Z

Châssis en arrondi

(monture intérieure)

Châssis décoratif qui est utilisé pour des montures intérieures dont les bords sont arrondis et qui présentent un style moderne. Excellent pour des fenêtres légèrement hors d'équerre, car la portion prolongée couvre toute les imperfections.


Châssis en arrondi

Châssis à moulures

(monture intérieure)

Châssis décoratif utilisé pour des montures intérieures dans des baies parées de retours de cloisons sèches sans moulure.



Châssis à moulures décoratives

(monture intérieure)

Le plus grand châssis et des plus décoratifs qui est utilisé pour des montures intérieures dans des baies avec des retours de cloison sèche sans moulure.



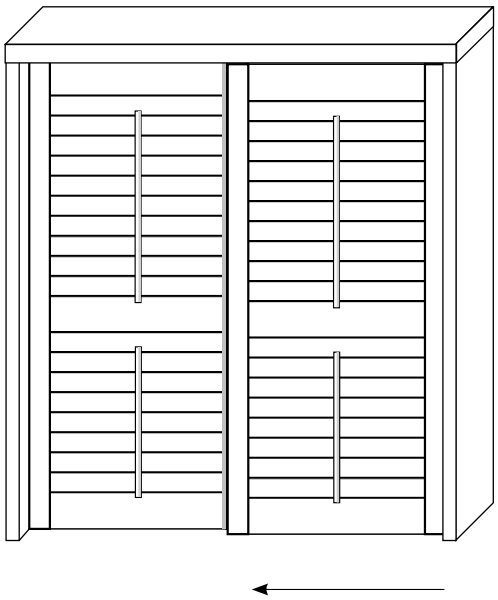
Châssis encastré

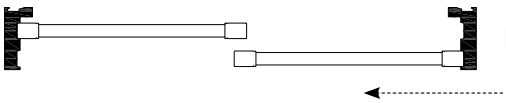
(monture extérieure)

Un châssis décoratif utilisé pour recouvrir une moulure déjà présente. Il est installé directement dans le mur et uniquement pour une monture extérieure.



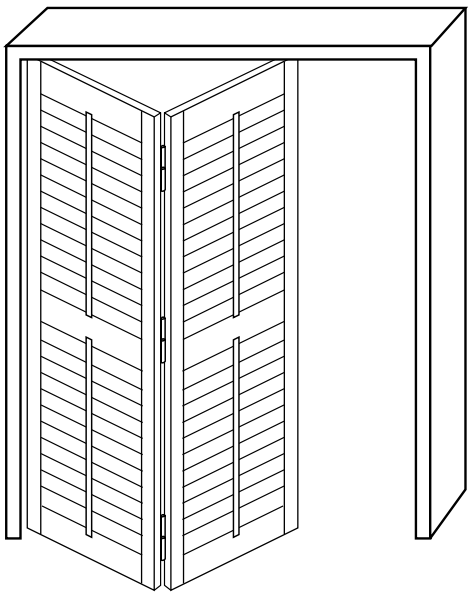
Système de tringle à déviation

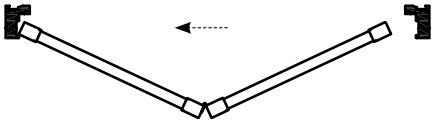




P2BP-L

Système de tringle à double-pli





P2BF-2L

Système de tringle de cantonnières

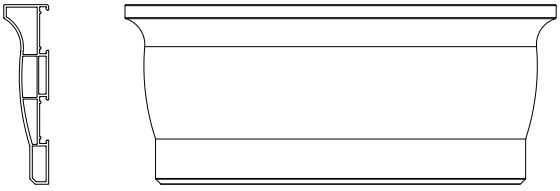
Trois options de cantonnières offertes :

- Cantonnière en couronne de 5 po
- Cantonnière à déviation (3 ½ po)
- Cantonnière à deux plis (2 ½ po)

Des clés de coin peuvent être utilisées pour assister dans le montage des retours de cantonnière.

Les ferrures de cantonnière servant à fixer le montage de la cantonnière au châssis.

Cantonnière en couronne de 5 po



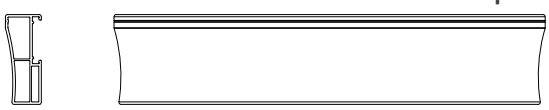
Option pour tous les systèmes de tringle

Cantonnière de base de 3 ½ po



De base pour tous les systèmes de tringles avec déviation

Cantonnière de base de 2 ½ po



De base pour tous les systèmes de tringles à deux plis

Formes spéciales


Demi-cercle


Tunnel


Elliptique


Lucarne


Quart-de-cercle gauche

Quart-de-cercle droit


Triangle gauche supérieur

Triangle droit supérieur


Moitié gauche de râteau

Moitié droite de râteau


Râteau complet


Triangle supérieur symétrique


Octogone


Hexagone


Ogive allongée

Formes spéciales

Options de couleur des lames
5136 Snow White
5140 Vanilla
5151 Silk

Options de largeur des lames
2-1/2 po
3-1/2 po

Options de styles de châssis
Châssis en L
Châssis en Z
Châssis à moulures de décoration
Châssis en arrondi
Châssis encastré
Châssis à moulures
Sans châssis

Options de commande d'inclinaison
Inclinaison en avant
Inclinaison en arrière
Inclinaison transparente

Manche de rallonge pour volets
Manche de rallonge de 4 pi à 6 pi.... 107.00 $ (WHPACC)



Compris dans le prix

- Formes spécial.....38 $ par pouce linéaire (applicable à la plus grande des deux dimensions : largeur ou hauteur)

Remarques Importantes

- Les prix peuvent être modifiés sans préavis.
- Reportez-vous au Guide de référence des volets Levolor pour des renseignements techniques.

Gabarits de forme spéciale

Tous les gabarits de forme spéciale doivent être expédiés à l'adresse suivante :

Levolor Customer Service - Shutters
4310 Regency Drive
High Point NC
27265

** D'autres renseignements sur les formes spéciales se trouvent à la section K du Guide des volets de Levolor

Nettoyage et entretien

Procédures de nettoyage

Les volets LEVOLOR sont fabriqués en matériau polymère pour les volets qui les rendent plus proches des matériaux sans entretien que tout autre matériau de construction. Les parois peuvent cependant se salir et ont besoin d'être nettoyées périodiquement.



Époussetage

- Utiliser un linge dont les propriétés électrostatiques permettent de récupérer les poussières. Pour ne pas manquer des zones poussiéreuses, inclinez les lames pour que vous puissiez aussi nettoyer l'arrière.
- Évitez d'utiliser des plumeaux et d'autres produits connexes, car ils risquent d'étendre la poussière au lieu d'en saisir les particules.



Aspiration

- Fixez une brosse à soie douce à l'embout du tuyau. Pour ne pas manquer de zones poussiéreuses, inclinez les lames pour pouvoir aussi nettoyer l'arrière.



Nettoyage des taches

- À l'aide d'un chiffon, laver avec une solution d'eau savonneuse.
- Pour des saletés et taches difficiles à enlever, les nettoyants à base d'eau peuvent être utilisés.
- Les nettoyants à base de chlore ou d'autres nettoyants comportant des solvants organiques qui pourraient nuire à l'apparence de la surface et à la durabilité du produit.

Garantie à vie limitée de 25 ans de Levolor[MD] pour les persiennes

Qu'est-ce qui est couvert?

Les persiennes LEVOLOR sont couvertes par une garantie à vie de 25 ans sur le produit joint (à moins qu'une période plus courte soit indiquée ci-dessous) pour l'acheteur initial chez un détaillant si le produit a été correctement installé et demeure dans la fenêtre ou la porte d'origine. Les persiennes LEVOLOR sont conçues pour être utilisées uniquement à l'intérieur.

Le produit est couvert contre les vices de fabrication (p. ex., un vice de conception, de matériau ou de fabrication qui empêche le bon fonctionnement du produit) et porte une garantie à vie limitée de 25 ans. La garantie sur le cadre et les panneaux ne demeure en vigueur que si les pratiques normales de nettoyage sont suivies périodiquement.

LEVOLOR se réserve le droit de refuser de fabriquer des produits hors normes, ou d'annuler la garantie sur toute commande de panneaux de dimension supérieure en largeur, hauteur, surface ou rails de séparation non utilisés lorsque nécessaire.

Cette garantie ne s'applique qu'à un produit fabriqué selon les normes de LEVOLOR. Si le produit est commandé hors des normes de fabrication de LEVOLOR, LEVOLOR pourrait refuser de produire un tel produit hors norme ou fabriquer un tel produit, mais vendu sans couverture de garantie.

Garantie à vie limitée de 5 ans de Levolor[MD] sur le matériel
LEVOLOR garantit que le matériel des persiennes devrait demeure en bon état de fonctionnement pour une durée de 5 ans à compter de la date de fabrication.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Usure normale
Tout produit défaillant en raison :

- d'un usage abusif
- d'un accident
- de modifications
- de dommages causés par des animaux ou des insectes
- d'une exposition à l'air salin
- d'un usage extraordinaire
- d'un nettoyage inapproprié
- d'une manipulation inappropriée
- d'une installation inappropriée
- d'une utilisation inappropriée
- d'une mauvaise application
- d'une mauvaise utilisation
- des télécommandes

Tout dommage causé par :

- le vent, la grêle, la foudre ou d'autres événements de force majeure
- d'actes intentionnels, d'accidents, de négligence ou d'exposition à des produits chimiques nuisibles ou à des polluants

Les coûts liés :

- au démontage du produit
- à la reprise des mesures du produit
- à la réinstallation du produit
- aux déplacements chez le détaillant
- aux dommages indirects ou accessoires
- à l'expédition
- à une étiquette enlevée

Dans le cas où il y a plusieurs persiennes dans la même pièce, seules les persiennes défectueuses seront remplacées.

Certaines provinces n'autorisent pas les exclusions ou les restrictions concernant les dommages indirects ou accessoires, il est donc possible que la restriction ou exclusion ne s'applique pas à vous.

Pour signaler des dommages survenant au cours de l'expédition

Au cas où des dommages se soient produits au cours de l'expédition, appelez 1 (800) 538-6567 et signalez-les dans les 14 jours civils de la livraison, sinon vous pourriez ne pas recevoir de crédit pour le produit endommagé.

Pour obtenir des services de réparation

Pour des renseignements relatifs à la résolution de problèmes liés au produit, consulter la page Web LEVOLOR.ca/Shutters.

Si vous soupçonnez que ce produit Levolor comporte un défaut de fabrication au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre :

1. Retrouvez le coupon de caisse (preuve d'achat)
2. Appelez le 1 (800) 538-6567

Les produits retournés sans autorisation ne seront pas acceptés.

Recours en vertu de la garantie

CECI CONSTITUE VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE À VIE LIMITÉE DE 25 ANS.
Si ce produit Levolor présente des défauts de fabrication au niveau des matériaux ou de la main-d'œuvre, nous prendrons les mesures suivantes (à notre gré) :

- Réparation du produit
- Remplacement du produit
- Remboursement du coût du produit

- Remplacement des persiennes à obscurcissement total par des persiennes à modulation de la lumière.
- Remplacement des articles ou sélections de couleurs retirés du catalogue par le produit qui se rapproche le plus possible du produit d'origine

Vos droits en vertu des lois fédérales ou provinciales

Cette garantie à vie limitée de 25 ans vous accorde des droits juridiques spécifiques et vous pourriez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'une province à l'autre. Certaines provinces n'autorisent pas les exclusions ou les restrictions concernant la durée d'une garantie, il est donc possible que la restriction ou exclusion ne s'applique pas à vous.

Aucun agent, représentant, distributeur ou employé non autorisé n'est autorisé à étendre ou à modifier les obligations de cette garantie. Cette garantie limitée de 25 ans remplace les autres versions préalables.

Téléphone 1.800.363.8870
Télécopieur 1.800.663.1539