

CUSTOM

Wood Blinds

REAL WOOD | FAUX WOOD

LEVOLOR®

Tech Guide

Table of Contents

Real and Faux Wood Product Details and Finish Index WB-1
Product Specifications ..... WB-2 – WB-3
Critical Dimensions ..... WB-4 – WB-6
Parts and Components WB-7
Options Availability ..... WB-8 – WB-10
How To Measure Quickly and Accurately WB-11
Window and Measuring Terminology WB-12
How to Measure a Cordless 2-on-1 Headrail WB-13
How to Measure a Cordless 3-on-1 Headrail WB-14
Cleaning and Care WB-15
Terms and Conditions WB-16
Warranty WB-17
Pricing

Real and Faux Wood Product Details and Finish Index

REAL WOOD PRODUCT DETAILS

- Premium hardwood delivers a beautiful finish and exceptional light control.
- Rich, natural wood enhances your style while protecting flooring and furniture from fading.
- Available in 2" and 2 ½" slats.
- The natural characteristics of wood provide for uniquely beautiful blinds.
- Variations in colour and grain are inherent to real wood, thus slats may be slightly darker or lighter than shown in the sample books.
- Variations in colour in no way compromise the quality of the blinds.

FAUX WOOD PRODUCT DETAILS

- Our unique NuWood™ material ensures the highest quality at an incredible value.
- NuWood resists warping, cracking, and fading over the full life of the product.
- Available in 2" and 2 ½" slats.

Real Wood Finish Index		
Finish Name	2" Real Wood	2½" Real Wood
Almost White	12002321	12502321
American Walnut	120DS005	N/A
Brandy	12081338	12581338
Bright White*	120WH056	N/A
Chalk Gray	120GY048	N/A
Chenille	12078027	N/A
Cherry	120MS001	N/A
Chestnut	12002777	12502777
Cinnamon	12081341	12581341
Colonial Mahogany	120DS003	125DS003
Colonial Pine	12078082	12578082
Dover	12081019	12581019
English Walnut	12002772	N/A
Espresso	120DS001	125DS001
Estate Autumn	12002897	N/A
Estate Gray	120GY047	N/A
Estate Oak	12002888	N/A
French Roast	12081340	N/A
Golden Oak	12002771	12502771
Harvest Oak	120MS006	N/A
Hickory	12078097	N/A
High Gloss Golden Oak	12002352	N/A
Maple	120LS006	N/A
Matte Black	120BK009	N/A
Nordic Oak	120LS009	N/A
Reclaimed Split	120DS004	N/A
Rosewood	120RE009	N/A
Sandblasted Dover	12081089	N/A
Sandblasted Warm White	12002909	N/A
Warm Oak	120MS008	N/A
Warm White	12002908	12502908

* Finish recommended for consumers looking to match the colour of their blinds to white window trim. This tone of white coordinates with the most widely used contractor grade white paint.

Faux Wood Finish Index		
Finish Name	2" Faux Wood	2½" Faux Wood
Aged White	120WH055	125WH055
Almost White	12067100	12567100
Chenille	120BE014	125BE014
Cherry	120RE007	N/A
Colonial Mahogany	120RE008	N/A
Colonial Pine	12067405	N/A
Cool White	120WH051	N/A
Dover	12067160	N/A
Espresso	120DS007	125DS007
Golden Oak	12067217	12567217
Hickory	12067410	N/A
Light Gray	120GY046*	125GY046
Pecan	120BR036*	125BR036
Sandblasted Cool White	120WH052	N/A
Sandblasted Dover	12067371	N/A
Sandblasted Warm White	12067265	N/A
Sandblasted White†	120WH054*	125WH054
Summer Wheat	120YW007	N/A
Walnut	120BR035*	125BR035
Warm White	12067130*	N/A
White†	120WH053*	125WH053

*Colour available in 2" Classic Value Faux Wood

† Finish recommended for consumers looking to match the colour of their blinds to white window trim. This tone of white coordinates with the most widely used contractor grade white paint.

Product Specifications

Use technical information listed below to assist in product selection.

Product Performance Comparison			
Category	Resistance to Slat Warpage	Resistance to UV Fading	Lift Weight* (Approx. 36" x 60")
Real Wood	Better	Best	Best (5 lbs)
Faux Wood	Best	Better	Better (8.5 lbs)

* Weight of slats and bottom rail only. This weight does not include valance, headrail, or componentry weight as these are stationary when blind is raised/lowered.

Light Control Performance Comparison		
Route, Operating System	Prior Light Blocking Performance	Improved Light Blocking Performance
Standard Route, Cordless Lift	1	3

Index (Percent Light Blockage): 1 = < 70%, 2 = 70-80%, 3 = 80-90%, 4 = 90-96%, 5 = 96%+

Blinds will not block out 100% of light or achieve complete darkness. Small percentages of light may still pass through slat gaps and/or route holes.

Faux Wood Slat Comparison			
Slat Material	Scratch Resistance	Dent Resistance	Environmental Resistance
LEVOLOR Faux Wood Slat made from NuWood*†	4	3	5
Standard PVC Slat	2	1	4

Index: 1 = Poor - 5 = Exceptional

Scratch and Dent Resistance is the material's ability to resist being scratched or dented

Environmental Resistance is the material's ability to withstand and resist damage from heat, humidity, UV rays and other environmental factors



Stacking Chart – Height Includes Headrail & Bottom Rail									
Blind Height	24"	36"	42"	48"	54"	60"	66"	72"	84"
2" Slats	3 ¾"	4 ½"	5"	5 ½"	5 ¾"	6 ¼"	6 ½"	6 ¾"	7 ½"
2 ½" Slats	3 ½"	4"	4 ½"	4 ¾"	5"	5 ¼"	5 ½"	6"	6 ½"

Ladder Spacing and Strap Count					
Blind Width — Real Wood				Ladder and Strap Counts	
Inside Mount Minimum	Inside Mount Maximum	Outside Mount Minimum	Outside Mount Maximum	Number of Ladders	Number of Straps
18"	36 ½"	17 ½"	36"	2	2
36 ⅝"	56 ½"	36 ⅛"	56"	3	2
56 ⅝"	78 ½"	56 ⅛"	78"	4	4
78 ⅝"	96 ½"	78 ⅛"	96"	5	4

Blind Width — Faux Wood				Ladder and Strap Counts	
Inside Mount Minimum	Inside Mount Maximum	Outside Mount Minimum	Outside Mount Maximum	Number of Ladders	Number of Straps
18"	22 ½"	17 ½"	22"	2	2
22 ⅝"	37"	22 ⅛"	36 ½"	3	2
37 ⅛"	51 ½"	36 ⅝"	51"	4	4
51 ⅝"	66"	51 ⅛"	65 ½"	5	4
66 ⅛"	80 ½"	65 ⅝"	80"	6	4
80 ⅝"	95"	80 ⅛"	94 ½"	7	4
95 ⅛"	96 ½"	94 ⅝"	96"	8	4

Critical Dimensions

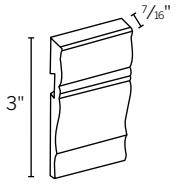
To ensure your window covering selection is available and will fit properly, refer to critical dimension information below.

Standard Factory Deductions from Ordered Width		
DO NOT make any deductions to your measurements		
	Inside Mount	Outside Mount
Headrail	½"	½"
Blind Width	½"	0"
Classic Value Valance*	⅛"	0"
Traditional Valance	⅛"	0"
Transitional Valance	⅛"	0"

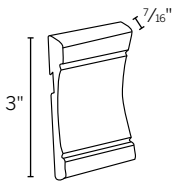
*Classic Value Valance available in Faux Wood only

Headrail and Bottom Rail Dimensions (inches)				
Operating System	Headrail		Cordless Bottom Rail	
	Height	Depth	Height	Depth
2" and 2 ½" Blinds	1 ½"	2 ¼"	1 ¾"	2 ⅜"

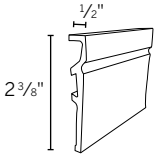
VALANCE DIMENSIONS



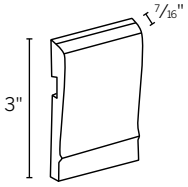
2" and 2½"
Traditional Valance



2" and 2½"
Transitional Valance



2" Classic Value
Valance



2" and 2 ½"
Contemporary Valance

Valances greater than 96" will be spliced.

Standard Valance Return Dimensions — Outside Mount	
Blind Size	Cordless
2" Blind	3 ⅛"
2 ½" Blind	3 ½"

VALANCE RETURN DIMENSIONS – INSIDE MOUNT

- For inside mount installations where headrail protrudes from window casing.
- Returns may be ordered in sizes ranging from ½" to 6".
- Measure to the nearest ⅛" using a metal tape measure.
- If the valance is the same width as the blind, measure from the window trim to the end of the headrail.
- If the valance is wider than the blind and extends over the window trim, measure from the wall to the end of the headrail.

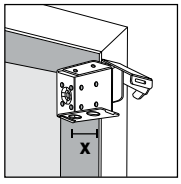
(If you are unable to measure for returns LEVOLOR recommends a return size of ½" which will work for most situations.)

Installation Brackets		
Blind Width	End Brackets	Support Brackets*
Below 48"	2	0
48 1/8" to 84"	2	1
84 1/8" to 96"	2	2
96 1/8" to 144"	2	3

*Support brackets are evenly spaced along length of headrail

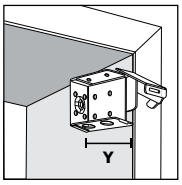
Headrail Protrudes

See "X" measurement in chart



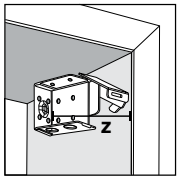
Headrail Flush

See "Y" measurement in chart

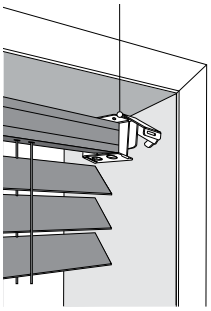


Valance Flush

See "Z" measurement in chart



Mounting Box Bracket



Mounting Depth					
				Minimum Mounting Surface	
Slat Size	Headrail		Headrail Protrudes (X)	Headrail Flush (Y)	Valance Flush (Z)
	Height	Depth			
2" Slat	1 1/2"	2 1/4"	3/4"	2 1/2"	3 1/2"*
2 1/2" Slat	1 1/2"	2 1/4"	1 1/4"	3"	3 7/8"†

Headrail Protrudes – clearances necessary for either side, back, or top mount
* 3 3/8" for Classic Value
† With spacer

Critical Dimensions

Minimum / Maximum dimensions for Blind configurations

Cordless Wood Blind				
Cordless	Minimum Width	Maximum Width	Minimum Height	Maximum Height
2" Real Wood	18	96	10	84
2 ½" Real Wood	18	84	10	84
2" Faux Wood	18	96	10	84
2 ½" Faux Wood	18	96	10	84

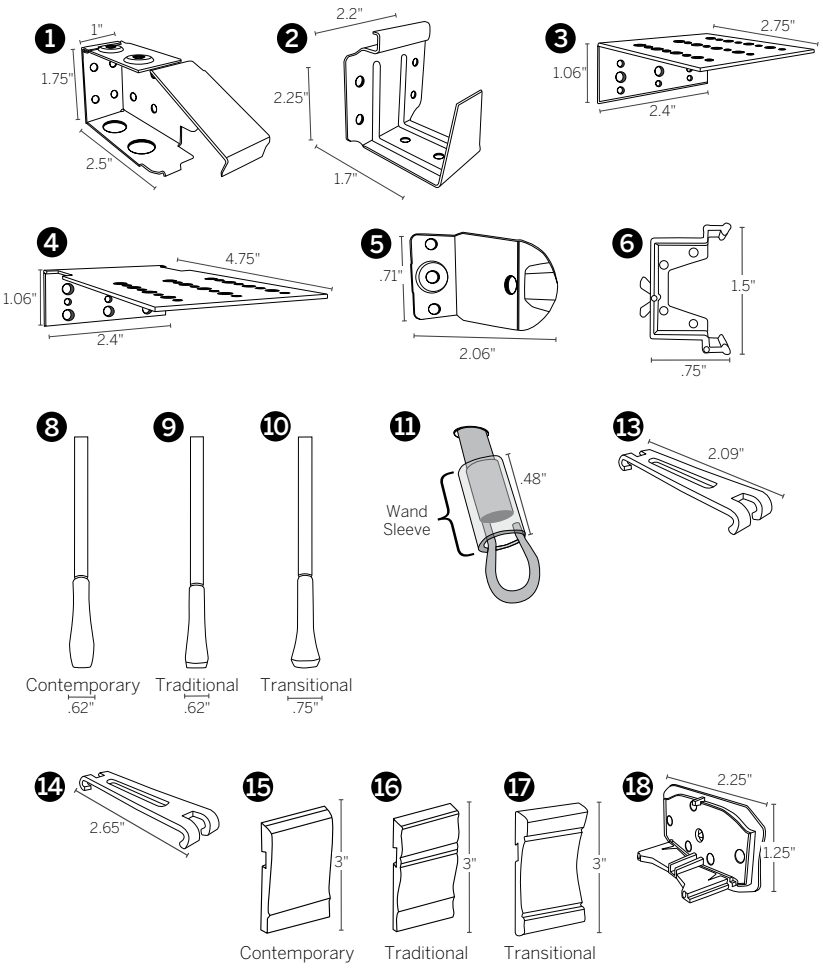
*See price grids for exact limitations
For single cordless blinds , the maximum height 84". If the width is greater than 96", the blind will require a 2-on-1 or 3-on-1 headrail mount.

Cordless 2-on-1 Wood Blinds				
Cordless	Minimum Width	Maximum Width	Minimum Height	Maximum Height
2" Real Wood	36 ½	144	10	84
2 ½" Real Wood	36 ½	144	10	84
2" Faux Wood	36 ½	144	10	84
2 ½" Faux Wood	36 ½	144	10	84

Cordless 3-on-1 Wood Blinds				
Cordless	Minimum Width	Maximum Width	Minimum Height	Maximum Height
2" Real Wood	55	144	10	84
2 ½" Real Wood	55	144	10	84
2" Faux Wood	55	144	10	84
2 ½" Faux Wood	55	144	10	84

Parts and Components

2" and 2 ½" Real & Faux Wood Blinds		
Part Description		Part Number
1	Installation Brackets	Varies by Colour
2	Centre Support Bracket	1851792
3	Extension Bracket - 2"	L01X200000010
4	Extension Bracket - 4"	L02X400000010
5	Hold Down Brackets – 2" and 2 ½"	DWL01893 / HBHD0004
8, 9, 10	Wand Handle	Varies by Colour
11	Wand Sleeve	K11B280000091
6	Valance Clip - Wand Tilt	1836002
13	2" Slat Clip	W22T0000
14	2 ½" Slat Clip	W14S2500
15, 16, 17	Valance Returns	Varies by Colour
18	Cordless Bottom Rail End Cap	Varies by Colour



Options Availability

Style Packages Available by Price Group				
S = Standard Option **O** = Free Option **N/A** = Not Available				
Price Group	**Traditional**	**Transitional**	**Contemporary**	**Classic Value**
A - 2" Classic Value Faux Wood	N/A	N/A	N/A	S
B - 2" Faux Wood	O	O	O	N/A
C - 2" Faux Wood	O	O	O	N/A
D - 2 ½" Faux Wood	O	O	O	N/A
E - 2" Real Wood	O	O	O	N/A
F - 2 ½" Faux Wood	O	O	O	N/A
H - 2" Real Wood	O	O	O	N/A
J - 2 ½" Real Wood	O	O	O	N/A

STANDARD AND FREE OPTIONS

CHOICE OF STYLE PACKAGE

Select from three packages that best fits the style of your room. Style packages include a decorative valance, and wand handles.

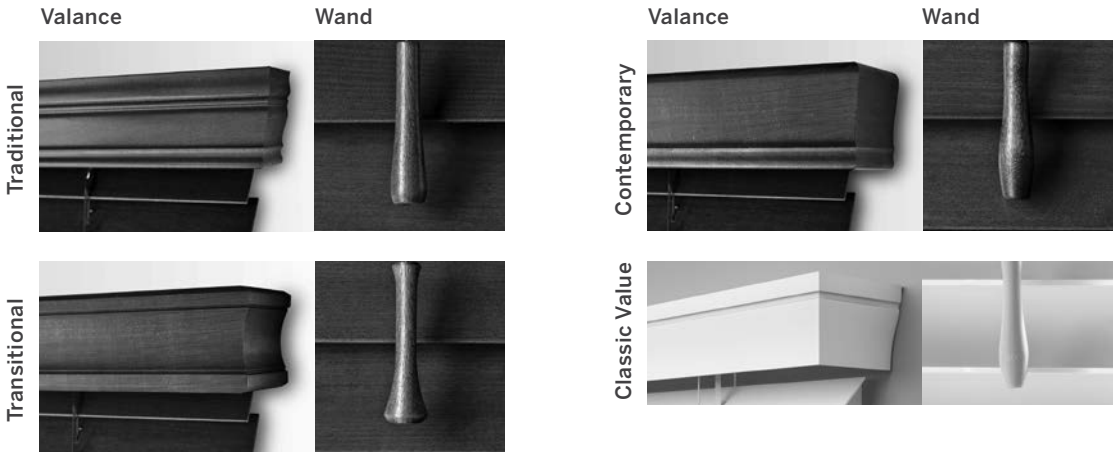
Traditional – An established look with sharp lines and fine details

Transitional – A symmetric aesthetic with clean, balanced lines

Contemporary – Softened curves and sweeping lines

STANDARD STYLE PACKAGES

Classic Value Faux Wood – only available with Classic Value valance, and bottom rail.

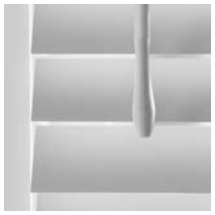


Options Availability

Available Options					
S = Standard Option **O** = Free Option **U** = Upgrade **N/A** = Not Available					
Category	**2" Real Wood**	**2 ½" Real Wood**	**2" Faux Wood**	**2 ½" Faux Wood**	**2" Classic Value Faux Wood**
Cordless	U	U	U	U	U
Wand Tilt	S	S	S	S	S
Traditional Style Package	O	O	O	O	N/A
Transitional Style Package	O	O	O	O	N/A
Contemporary Style Package	O	O	O	O	N/A
Classic Value Style Package	N/A	N/A	N/A	N/A	S

WAND TILT

Choice of left or right for wand tilt location.



Wand Tilt

CORDLESS CONTROL

The design of our cordless operating system creates a clean profile across all of your windows and makes it easy to lift and lower your blinds without dangling cords. The functional LEVOLOR button smoothly raises and lowers your blinds when pressed, and locks the blinds in position when released.



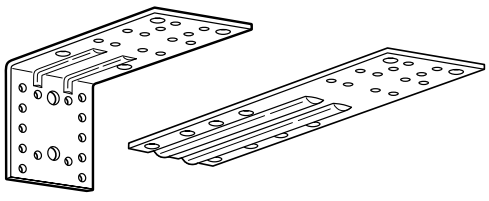
Cordless

Blind Height	Default Wand Length
0" - 30"	12"
30 ¼" - 48"	24"
48 ¼" - 72"	36"
72 ¼" - 84"	48"

*Consumer can override default length to order any of the 4 options

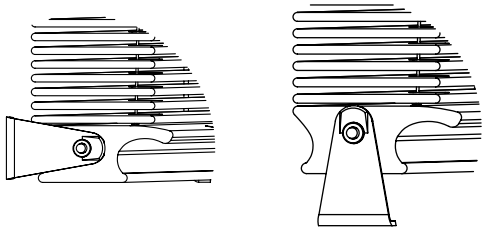
EXTENSION BRACKETS

For installation requiring additional space between the blind and the mounting surface.



HOLD-DOWN BRACKETS

Hold-down brackets prevent blinds from swaying. They can be sill mounted, face mounted, or mounted inside the frame. Recommended for French doors and windows subject to wind exposure. Must be requested at time of order.



Options Availability

MULTIPLE BLINDS ON ONE HEADRAIL

Provides the flexibility of raising one blind while keeping the other lowered. Two or three blinds on one headrail are available up to a total maximum width of 144". Innerspace is ½" between blinds. Horizontal slat alignment not guaranteed.



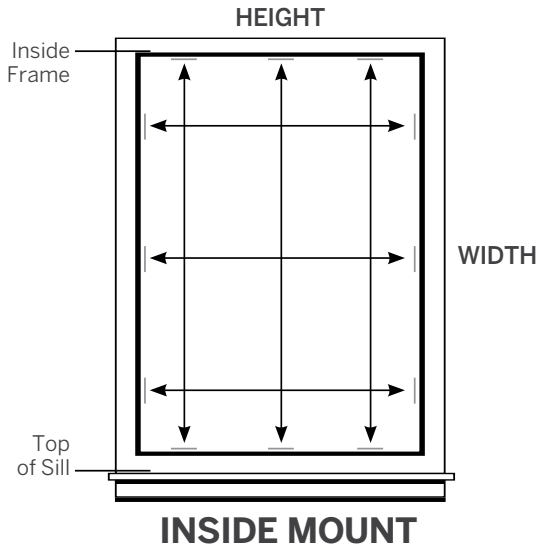
REPLACEMENT VALANCE OPTION

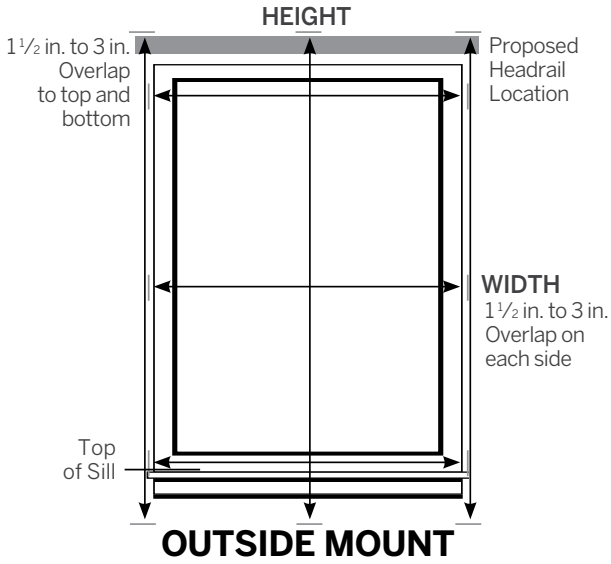
Maximum total valance width is 144". Valances greater than 96" will be spliced.

MULTIPLE BLINDS ON ONE HEADRAIL HELPFUL NOTES:

- Available up to a total maximum width of 144"
- Each blind operated independently
- There will be inner spacing between slats of individual blinds to operate independently
- Inner spacing between blinds is ½ in.
- Wand tilt location for each blind is L or R
- Always use a metal tape measure as cloth may stretch
- Take all measurements to the nearest ⅛ in. DO NOT take any deductions
- The factory will make any necessary adjustments to help ensure your blind operates smoothly
- Horizontal slat alignment is not guaranteed

How To Measure Quickly and Accurately





INSIDE MOUNT (IM) INSTALLATION — For a beautiful framed look

❶ MEASURE WIDTH

Measure to the nearest ⅛ in. between inside surfaces of window frame; at the top, middle, and bottom.

Record the narrowest width of the three.

❷ MEASURE HEIGHT

Measure to the nearest ⅛ in. from inside surface at top of window to top of sill; at the left, middle, and right.

Record the tallest height of the three.

❸ MEASURE DEPTH

Measure exact depth of window casing making note of any obstacles i.e. handles, tracks or cranks that could interfere with the blind or shade function.

Use the shortest depth.

OUTSIDE MOUNT (0M) INSTALLATION — For increased light control and privacy

❶ MEASURE WIDTH

Measure to the nearest ⅛ in. between outermost points where blind is to be placed.

Measurement should overlap each side of window frame by at least 1½ in.

❷ MEASURE HEIGHT

Measure to the nearest ⅛ in. from where top of blind will be located to top of sill, or measure to point of blind reach if no sill.

HELPFUL HINTS

Always use a metal tape measure as cloth may stretch

Measure your window - not your existing blind or shade

Measure each window separately even if they appear to be identical

Check depth to ensure shade will clear any obstacles and can accommodate headrail if flush mount is desired

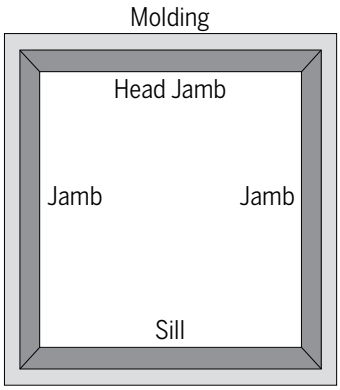
If you prefer blind not to touch sill, deduct ¼"

If there is no sill, measure height to point where blind is to reach

NOTE: Take all measurements to the nearest ⅛ in. **DO NOT** take any deductions. The factory will make the necessary adjustments to help ensure your window covering operates smoothly.

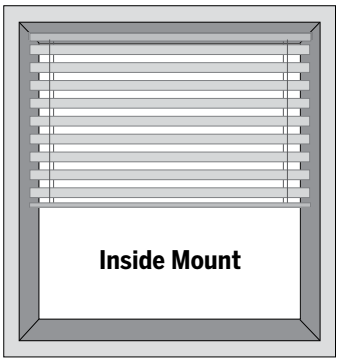
Visit www.LEVOLOR.ca/how-to-measure for more measuring information

Window and Measuring Terminology



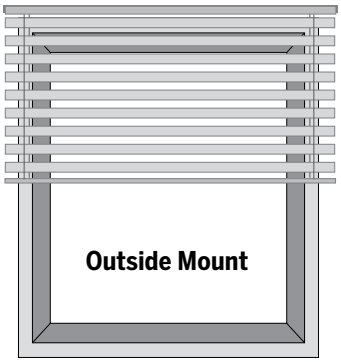
WINDOW COMPONENTS TERMINOLOGY

- Collectively, the sill and jambs are called the “window casement” or "frame".



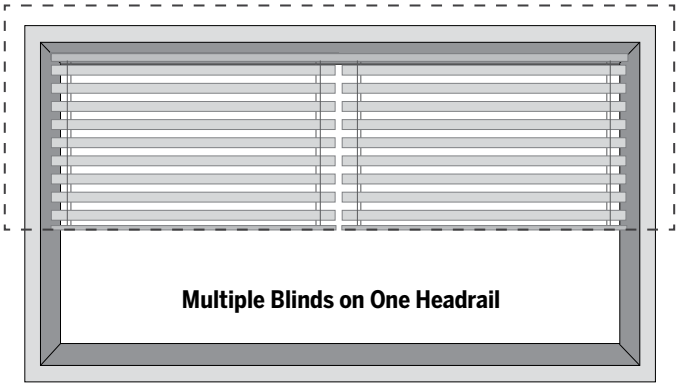
INSIDE MOUNT

- Blind fits within window opening.
- Great for windows with beautiful trim.



OUTSIDE MOUNT

- Blind mounts outside window opening.
- Increased light control and privacy.



CORDLESS MULTIPLE BLINDS ON ONE HEADRAIL

- Provides the clean appearance of a single blind with the ability to operate each blind independently.
- Can be mounted inside or outside.
- Can be 2-on-1 or 3-on-1, depending on width of window. 2-on-1 is shown in the image above.

How to Measure a Cordless 2-on-1 Headrail

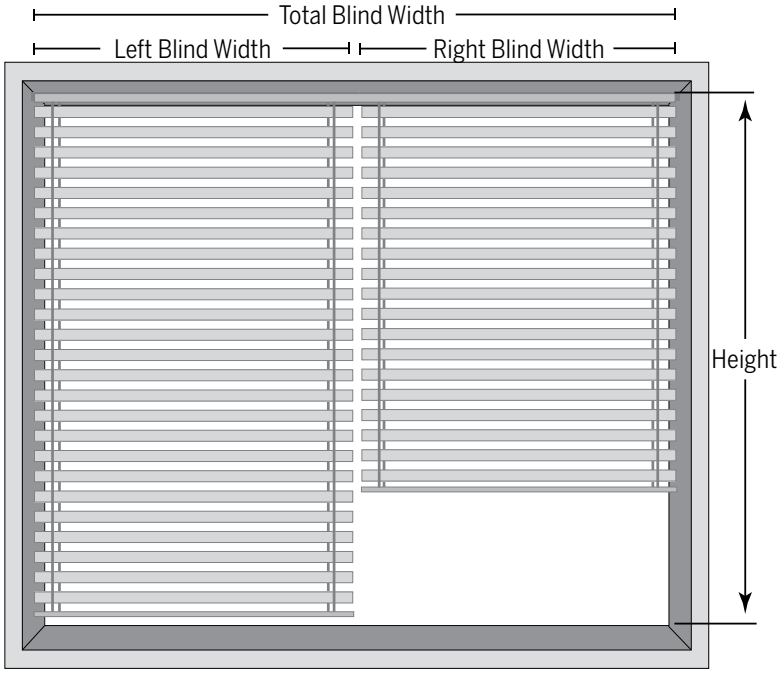
INSIDE MOUNT (IM) INSTALLATION — For a beautiful framed look

❶ MEASURE WIDTH

Total Blind Width — Measure to the nearest ⅛ in. between inside surfaces of window frame; at the top, middle, and bottom. **Record the narrowest width of the three.**

Left Blind Width — Measure the width that you want the left blind to cover. **Order this blind first when placing your order.**

Right Blind Width — Measure the width that you want the right blind to cover.



❷ MEASURE HEIGHT

Overall Blind Height — Measure to the nearest ⅛ in. from inside surface at top of window to top of sill; at the left, middle and right. **Record the tallest height of the three.**

❸ MEASURE DEPTH

Measure exact depth of window casing making note of any obstacles i.e. handles, tracks or cranks that could interfere with the blind function. **Use the shortest depth.**

OUTSIDE MOUNT (0M) INSTALLATION — For increased light control and privacy

❶ MEASURE WIDTH

Overall Blind Width — Measure to the nearest ⅛ in. between outermost points where blind is to be placed. **Add an additional 3 in. to 6 in. to total width for maximum privacy.**

Left Blind Width — Measure the width that you want the left blind to cover. **Order this blind first when placing your order.**

Right Blind Width — Measure the width that you want the right blind to cover.

❷ MEASURE HEIGHT

Overall Blind Height — Measure to the nearest ⅛ in. from where top of blind will be located to top of sill, or measure to point of blind reach if no sill.

MULTIPLE BLINDS ON ONE HEADRAIL HELPFUL NOTES:

- Available up to a total maximum width of 144"
- Each blind operated independently
- There will be inner spacing between slats of individual blinds to operate independently
- Inner spacing between blinds is ½ in.
- Wand tilt location for each blind is L or R
- Always use a metal tape measure as cloth may stretch
- Take all measurements to the nearest ⅛ in. DO NOT take any deductions
- The factory will make any necessary adjustments to help ensure your blind operates smoothly
- Horizontal slat alignment is not guaranteed

How to Measure a Cordless 3-on-1 Headrail

INSIDE MOUNT (IM) INSTALLATION — For a beautiful framed look

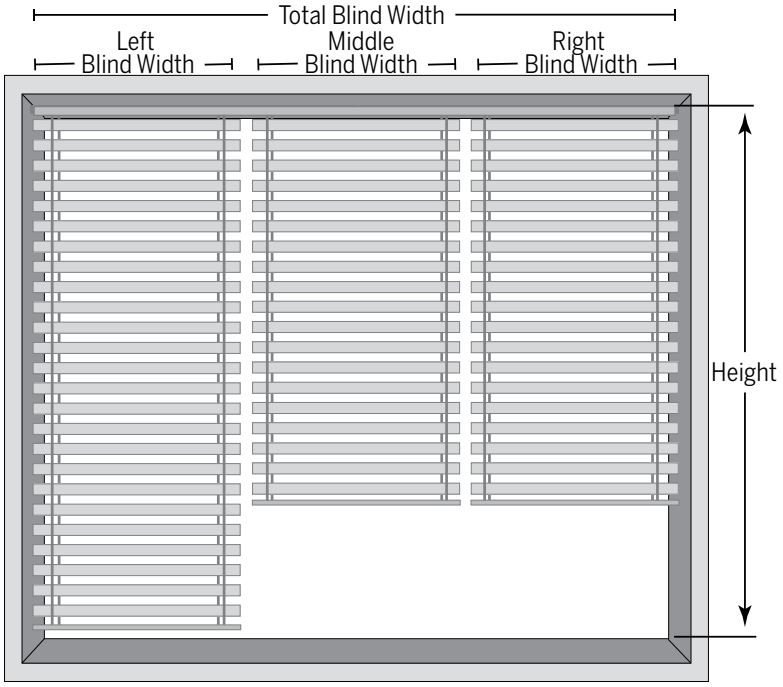
❶ MEASURE WIDTH

Total Blind Width — Measure to the nearest ⅛ in. between inside surfaces of window frame; at the top, middle, and bottom. **Record the narrowest width of the three.**

Left Blind Width — Measure the width that you want the left blind to cover. **Order this blind first when placing your order.**

Middle Blind Width — Measure the width that you want the middle blind to cover.

Right Blind Width — Measure the width that you want the right blind to cover.



❷ MEASURE HEIGHT

Overall Blind Height — Measure to the nearest ⅛ in. from inside surface at top of window to top of sill; at the left, middle and right. **Record the tallest height of the three.**

❸ MEASURE DEPTH

Measure exact depth of window casing making note of any obstacles i.e. handles, tracks or cranks that could interfere with the blind function. **Use the shortest depth.**

OUTSIDE MOUNT (0M) INSTALLATION — For increased light control and privacy

❶ MEASURE WIDTH

Overall Blind Width — Measure to the nearest ⅛ in. between outermost points where blind is to be placed. **Add an additional 3 in. to 6 in. to total width for maximum privacy.**

Left Blind Width — Measure the width that you want the left blind to cover. **Order this blind first when placing your order.**

Middle Blind Width — Measure the width that you want the middle blind to cover.

Right Blind Width — Measure the width that you want the right blind to cover.

❷ MEASURE HEIGHT

Overall Blind Height — Measure to the nearest ⅛ in. from where top of blind will be located to top of sill, or measure to point of blind reach if no sill.

MULTIPLE BLINDS ON ONE HEADRAIL HELPFUL NOTES:

- Available up to a total maximum width of 144"
- Each blind operated independently
- There will be inner spacing between slats of individual blinds to operate independently
- Inner spacing between blinds is ½ in.
- Wand tilt location for each blind is L or R
- Always use a metal tape measure as cloth may stretch
- Take all measurements to the nearest ⅛ in. DO NOT take any deductions
- The factory will make any necessary adjustments to help ensure your blind operates smoothly
- Horizontal slat alignment is not guaranteed

Cleaning and Care

Keep your LEVOLOR Wood and Faux Wood blinds looking their best by periodically wiping them with a soft cloth, a duster, or the brush attachment from a vacuum cleaner.

Note: Improper cleaning may void warranty

- You can clean the blind hanging in place or you can take it down.
- By tilting the slats down, but not quite closed, you will be able to clean most of the top surface of each slat.
- **Do not use water, solvents, or abrasive solutions to clean the blind.** This will cause damage to the blind which is not covered under warranty.
- **Real Wood Blinds:** In very dusty environments, you may use a non-wax furniture polish to clean the blind.
- **Faux Wood Blinds:** You may use a soft, lightly dampened cloth to clean your NuWood blinds.

The following information, listed below, is available online at LEVOLOR.ca

- Terms and Conditions
- Freight
- Warning and Safety Information
- Order Processing
- Claims and Returns
- Warranty

Terms and Conditions

Order Processing

Telephone Orders
The dealer is responsible for the content and accuracy of verbal (oral) orders. Each order will be repeated back by the Customer Service Representative. In certain instances, we may require written orders.

Duplicated Orders
All orders are confirmed after entry into our system. Customer Service is not responsible for duplicate orders caused by a written order following a telephone order or duplicate faxes.

Changes and Cancellations
All products are custom made to your specifications under tight deadlines. Once production has begun on your order, changes and cancellations cannot be made.

Freight

- Chargeable parts and returns for repair are subject to freight charges.

Claims and Returns

Defective Merchandise
All manufacturing defects must be reported to Customer Service within 30 days of receipt of shades. We may require the return of the shade(s) at issue prior to repair or replacement.

Incorrect Merchandise
If any part of your shipment was made incorrectly, Customer Service must be notified within 30 days. A replacement will be made at no charge, if the problem was due to LEVOLOR error. If the problem was due to dealer or customer error, the original order and replacement order will be full charge.

Returns for Repair
Prior to return for repair, contact Customer Service. We will request the order number, date, purchase order number, and type of product. Arrangements for return will be made at that time with directions as to how the shades should be returned. The package should be marked for easy identification both inside and outside, and should contain a written confirmation of the verbal repair instructions. Repairs should be packaged carefully. Product that has been mishandled or received in poor condition will be returned to the customer.

Dealer chargebacks for unauthorized repairs or additional installation cannot be honored. All returns for repair are subject to freight charges, which are the responsibility of the dealer or the customer, as the case may be.

Returns for Credit
Returns can be accepted only if prior authorization has been obtained from Customer Service. Authorization will include instructions as to how the merchandise should be returned. Unauthorized returns will be refused.

Freight Damage:
- If damage occurred during shipping, contact Customer Service and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for your damaged product.

Freight Damage Common Carrier:
- If freight damage is visible, refuse the shipment. The carrier will return the merchandise to the shipping location for inspection. Contact Customer Service for further information.
- If freight damage is concealed, retain all packaging materials and contact Customer Service immediately (must be notified within 14 days).

Warranty

Improper cleaning may void warranty.

For complete warranty information visit Levolor.ca or call customer service at 1-800-850-4555.

Levolor® Limited Lifetime Warranty for Custom Blinds and Shades

What is Covered?

LEVOLOR® extends a limited lifetime warranty on the enclosed product to the original residential retail purchaser only if the product was properly installed and remains in the original window.

The product is covered against manufacturing defects (i. e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function) and has a limited lifetime warranty. Lifetime warranty extends for the life of the product as defined by category:

Product	From Date of Manufacture
Banded Shades	10 years
Cellular Shades	10 years
Faux Wood Blinds	10 years
Panel Track Shades	10 years
Real Wood Blinds	10 years
Roller Shades	10 years
Sheer Shadings	10 years
Vertical Blinds	10 years (with the exception of vertical vinyl vanes)
Vertical vinyl vanes	3 years

What is Not Covered?

Normal wear and tear
Any product that fails due to:

- Abuse
- Accident
- Alterations
- Damage from pets/insects
- Exposure to salt air
- Extraordinary use
- Improper cleaning
- Improper handling
- Improper installation
- Improper operation
- Misapplication
- Misuse

Any product that, with the passage of time, exhibits:

- Loss of colour intensity (including, but not limited to fabric, plastic parts, and wood finishes)
- Loss of pleating if product is not held in raised position a portion of the time
- Yellowing or cracking of plastic parts or faux wood product
- Creeping, sagging, or billowing of cordless product that is not properly raised and lowered daily

Natural material (including, but not limited to wood, grass, jute, reeds) products that have:

- Variation in colour, grain, or texture
- Warping or cracking of wood slats in high-humidity and/or in high-heat areas

Costs associated with:

- Product removal
- Product remeasure
- Product reinstallation
- Transportation to and from the retailer
- Incidental or consequential damages
- Shipping
- Brand label removal

In the event there are multiple blinds/shades in the same room, only the defective blind /shade will be replaced.

To Report Shipping Damage

If damage occurred during shipping, call 1-800-538-6567 and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for your damaged product.

To Obtain Service

For online product-specific trouble shooting information, refer to levolor.ca

If you suspect this Levolor product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt (proof of purchase)
2. Call 1-800-538-6567

Any unauthorized returns will not be accepted.

Warranty Remedy

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY
If this Levolor product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following:

- Repair the product
- Replace the product
- Refund the cost of the product

- Colours vary from lot to lot and may not exactly match sample swatch or previous purchases
- Discontinued items or colour selections will be replaced with the closest equivalent current product

Your Rights Under State or Provincial Law

This limited lifetime warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state/province to province. Some states/provinces do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This limited lifetime warranty supersedes any previous versions.



Stores en bois

SUR MESURE

BOIS VÉRITABLE | SIMILI BOIS

LEVOLOR®

Guide Technique

Table des matières

Détails de produit en simili bois et bois véritable et indice de finition WB-1
Fiche technique du produit ..... WB-2 – WB-3
Dimensions importantes ..... WB-4 – WB-6
Pièces et composants WB-7
Options offertes ..... WB-8 – WB-10
Méthode de mesure rapide et précise WB-11
Terminologie de mesure des fenêtres WB-12
Comment mesurer deux tringles en une sans cordon WB-13
Comment mesurer trois tringles en une sans cordon WB-14
Nettoyage et entretien WB-15
Conditions WB-16
Garantie WB-17
Grilles de prix

Détails de produit en simili bois et bois véritable et indice de finition

DÉTAILS DE PRODUIT EN BOIS VÉRITABLE

- Le bois franc de qualité supérieure donne une magnifique finition et une modulation exceptionnelle de la lumière.
- L'apparence riche du bois naturel embellit votre style tout en empêchant le plancher et les meubles de se décolorer.
- Stores en lattes de 2 po e 2 ½ po.
- Les caractéristiques naturelles du bois donnent un aspect magnifique aux stores.
- Les variations de couleur et de grain sont inhérentes au bois véritable, les lattes peuvent être légèrement plus foncées ou plus pâles qu'illustrées dans les albums d'échantillons.
- Les variations de couleur ne compromettent d'aucune manière la qualité des stores.

DÉTAILS DE PRODUIT EN SIMILI BOIS

- Notre matériau unique NuWood[MC] assure la plus grande qualité à une valeur exceptionnelle.
- NuWood résiste au gondolement, aux fissures et à la décoloration tout au long de la durée de vie du produit.
- Stores en lattes de 1 po, 2 po et 2 ½ po.

Indice de finition du bois véritable

Nom de finition	Bois véritable 2 po	Bois véritable 2 ½ po
Presque blanc	12002321	12502321
Noyer noir	120DS005	N. O.
Brandy	12081338	12581338
Blanc éclatant*	120WH056	N. O.
Gris crayeux	120GY048	N. O.
Chenille	12078027	N. O.
Cerisier	120MS001	N. O.
Marron	12002777	12502777
Cannelle	12081341	12581341
Acajou colonial	120DS003	125DS003
Pin colonial	12078082	12578082
Craie	12081019	12581019
Noix de Grenoble	12002772	N. O.
Espresso	120DS001	125DS001
Terres automnales	12002897	N. O.
Terres grises	120GY047	N. O.
Chêne patrimonial	12002888	N. O.
Café français	12081340	N. O.
Chêne doré	12002771	12502771
Chêne français	120MS006	N. O.
Caryer	12078097	N. O.
Doré luisant Chêne	12002352	N. O.
Érable	120LS006	N. O.
Noir mat	120BK009	N. O.
Chêne nordique	120LS009	N. O.
Bardeau recyclé	120DS004	N. O.
Bois de rose	120RE009	N. O.
Craie sablée	12081089	N. O.
Blanc chaud sablé	12002909	N. O.
Chêne chaud	120MS008	N. O.
Blanc chaud	12002908	12502908

* Fini recommandé pour les consommateurs voulant agencer la couleur de leurs stores aux moulures blanches de la fenêtre. Ce ton de blanc s'agence avec la peinture blanche de calibre professionnel la plus utilisée.

Indice de finition de simili bois

Nom de finition	Simili bois de 2 po	Simili bois de 2 ½ po
Blanc ancien	120WH055	125WH055
Presque blanc	12067100	12567100
Chenille	120BE014	125BE014
Cerisier	120RE007	N. O.
Acajou colonial	120RE008	N. O.
Pin colonial	12067405	N. O.
Blanc froid	120WH051	N. O.
Craie	12067160	N. O.
Espresso	120DS007	125DS007
Chêne doré	12067217	12567217
Caryer	12067410	N. O.
Gris pâle	120GY046*	125GY046
Pacanier	120BR036*	125BR036
Blanc froid sablé Blanc	120WH052	N. O.
Craie sablée	12067371	N. O.
Blanc chaud sablé Blanc	12067265	N. O.
Blanc sablé†	120WH054*	125WH054
Blé d'été	120YW007	N. O.
Noyer	120BR035*	125BR035
Blanc chaud	12067130*	N. O.
Blanc†	120WH053*	125WH053

* Couleur offerte pour des lattes en simili bois de valeur classique de 2 po

† Finis recommandés pour les consommateurs voulant agencer la couleur de leurs stores aux moulures blanches de la fenêtre. Ce ton de blanc s'agence avec la peinture blanche de calibre professionnel la plus utilisée.with the most widely used contractor grade white paint.

Fiche technique du produit

Utiliser les données techniques décrites ci-dessous pour vous aider dans la sélection du bon produit.

Comparaison des paramètres de produit			
Catégorie	Résistance au gondolement des lattes	Résistance à la décoloration causée par les rayons UV	Poids de levée* (environ 36 x 60 po)
Bois véritable	Optimale	Excellente	Optimal (5 lb)
Simili bois	Excellente	Optimale	Mieux (8,5 lb)

* Poids des lattes et du rail du bas seulement. Ce poids ne comprend pas le poids de la cantonnière, de la tringle ou des composants, car ils sont stationnaires lorsque le store est levé ou descendu.

Comparaison des paramètres de modulation de la luminosité		
Trajectoire, système d'actionnement	Anciens paramètres de blocage de la lumière	Paramètres améliorés de blocage de la lumière
Trajectoire de base, levée sans cordon	1	3

Indice (pourcentage de blocage de la lumière) : 1 = < 70 %, 2 = 70 à 80 %, 3 = 80 à 90 %, 4 = 90 à 96 %, 5 = > 96 %

Les stores ne bloquent pas 100 % de la lumière et ne donnent pas une obscurité absolue. Il est possible qu'une infime portion de lumière passe encore à travers les interstices entre les lattes et les orifices des cordons.

Comparaison des lattes de simili bois			
Matériau des lattes	Résistance aux égratignures	Résistance à l'ébrèchement	Résistance aux éléments
Latte LEVOLOR en simili bois fait à partir de NuWood*†	4	3	5
Latte PVC de base	2	1	4

Indice : 1 = faible - 5 =exceptionnelle

La résistance aux égratignures et à l'ébrèchement est la capacité qui empêche les égratignures et les ébrèchements

Résistance aux éléments est la capacité du matériau de supporter et de résister aux dommages causés par la chaleur, l'humidité, les rayons UV et d'autres facteurs environnementaux



Tableau d'empilage – la hauteur comprend la tringle									
Hauteur du store	24 po	36 po	42 po	48 po	54 po	60 po	66 po	72 po	84 po
Lattes de 2 po	3 ¾ po	4 ½ po	5 po	5 ½ po	5 ¾ po	6 ¼ po	6 ½ po	6 ¾ po	7 ½ po
Lattes de 2½ po	3 ½ po	4 po	4 ½ po	4 ¾ po	5 po	5 ¼ po	5 ½ po	6 po	6 ½ po

Espacement entre échelons et nombre de sangles					
Largeur du store - bois véritable				Espacement entre échelons et nombre de sangles	
Montage intérieur minimum	Montage intérieur maximum	Montage extérieur minimum	Montage extérieur maximum	Nombre d'échelons	Nombre de sangles
18 po	36 ½ po	17 ½ po	36 po	2	2
36 ⅝ po	56 ½ po	36 ⅛ po	56 po	3	2
56 ⅝ po	78 ½ po	56 ⅛ po	78 po	4	4
78 ⅝ po	96 ½ po	78 ⅛ po	96 po	5	4

Largeur du store - simili bois				Espacement entre échelons et nombre de sangles	
Montage intérieur minimum	Montage intérieur maximum	Montage extérieur minimum	Montage extérieur maximum	Nombre d'échelons	Nombre de sangles
18 po	22 ½ po	17 ½ po	22 po	2	2
22 ⅝ po	37 po	22 ⅛ po	36 ½ po	3	2
37 ⅛ po	51 ½ po	36 ⅝ po	51 po	4	4
51 ⅝ po	66 po	51 ⅛ po	65 ½ po	5	4
66 ⅛ po	80 ½ po	65 ⅝ po	80 po	6	4
80 ⅝ po	95 po	80 ⅛ po	94 ½ po	7	4
95 ⅛ po	96 ½ po	94 ⅝ po	96 po	8	4

Téléphone 1.800.363.8870
Télécopieur 1.800.663.1539

Dimensions importantes

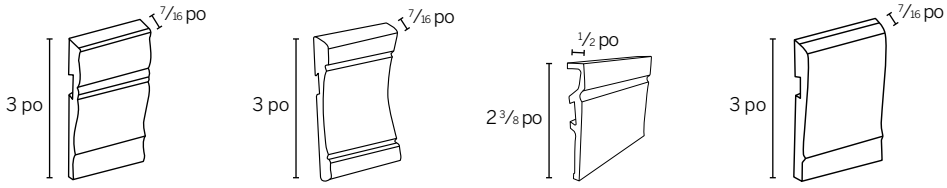
Pour vérifier que votre sélection de couvre-fenêtres soit offerte et logera dans la baie de fenêtre, se reporter aux renseignements relatifs aux dimensions importantes ci-dessous.

Soustractions usuelles effectuées à l'usine de la largeur indiquée sur la commande		
NE PAS faire de soustractions à vos mesures		
	Montage intérieur	Montage extérieur
Tringle	½ po	½ po
Largeur du store	½ po	0 po
Cantonnière de valeur classique *	⅛ po	0 po
Cantonnière traditionnelle	⅛ po	0 po
Cantonnière transitionnelle	⅛ po	0 po

* Cantonnière à valeur classique offerte uniquement en simili bois

Dimensions de la tringle et du rail (pouces)				
Système d'actionnement	Tringle		Rail sans cordon	
	Hauteur	Profondeur	Hauteur	Profondeur
Stores de 2 po et 2 ½ po	1 ½ po	2 ¼ po	1 ¾ po	2 ⅜ po

DIMENSIONS DE LA CANTONNIÈRE



Cantonnière traditionnelle de 2 po and 2 ½ po

Cantonnière transitionnelle de 2 po et 2 ½ po

Cantonnière de valeur classique de 2 po

Cantonnière contemporaine de 2 po et 2 ½ po

Les cantonnières supérieures à 96 pouces seront épissées.

Dimensions des retours de cantonnière de base — montage extérieur	
Dimensions du store	Sans cordon
Store de 2 po	3 ⅛ po
Store de 2 ½ po	3 ½ po

DIMENSIONS DE RETOUR DE CANTONNIÈRE – MONTAGE INTÉRIEU

- Pour des installations à montage intérieur où la tringle est en saillie du châssis de fenêtre.
- Les retours peuvent être commandés dans des dimensions allant de ½ po à 6 po.
- Mesurer àt ⅛ po près à l'aide d'un ruban métallique.
- Si la cantonnière est de la même largeur que le store, mesurer à partir de la moulure de la fenêtre jusqu'au bout de la tringle.
- Si la cantonnière est plus large que le store et dépasse la moulure de la fenêtre, mesurer à partir de la moulure de la fenêtre jusqu'au bout de la tringle.

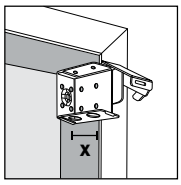
(Si vous êtes incapable de prendre des mesures pour les retours, LEVOLOR recommande une taille de retour de ½ po qui convient à la plupart des cas.)

Supports d'installation		
Largeur du store	**Supports d'extrémité**	**Supports ***
Inférieur à 48 po	2	0
48 1/8 à 84 po	2	1
84 1/8 à 96 po	2	2
96 1/8 à 144 po	2	3

* Les supports sont équidistants le long de la tringle

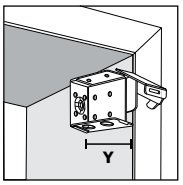
La tringle est en saillie

Voir la mesure « X » dans la grille



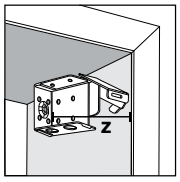
Tringle Affleurante

Voir la mesure « Y » dans la grille

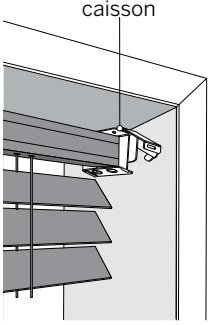


Cantonnière affleurante

Voir la mesure « Z » dans la grille



Support de montage du caisson



Profondeur du montage					
				Surface de montage minimal	
Tringle Affleurante	**Largeur des lattes**		**Tringle en saillie (X)**	**Tringle affleurante (Y)**	**Cantonnière affleurante (Z)**
	Hauteur	**Profondeur**			
Lattes de 2 po	1 ½ po	2 ¼ po	¾ po	2 ½ po	3 ½ po*
Lattes de 2 ½ po	1 ½ po	2 ¼ po	1 ¼ po	3 po	3 ⅞ po†

Tringle en saillie – dégagements nécessaires pour monture des deux côtés, en arrière ou en haut

* 3 ⅜ po pour les stores à valeur classique

† Avec intercalaire

Dimensions importantes

Dimensions minimales et maximales pour des configurations de stores

Store en bois sans cordon				
Sans cordon	Largeur minimale	Largeur maximale	Hauteur minimale	Hauteur maximale
Bois véritable 2 po	18	96	10	84
Bois véritable 2 ½ po	18	84	10	84
Simili bois de 2 po	18	96	10	84
Simili bois 2 ½ po	18	96	10	84

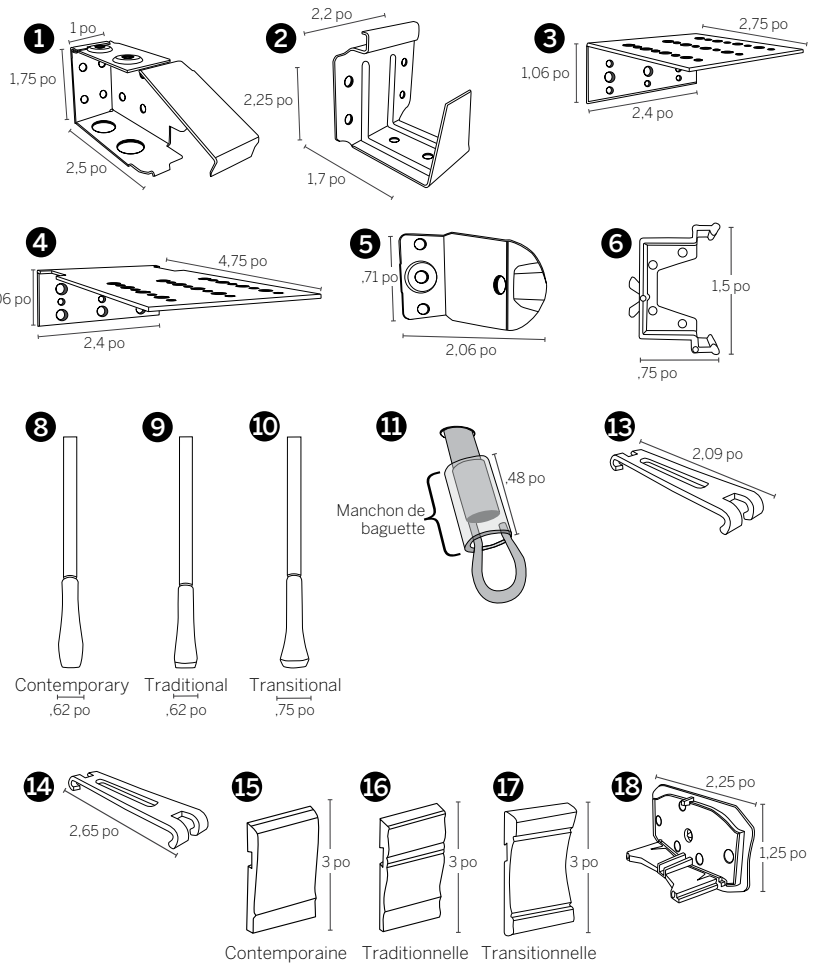
*Consulter la grille des prix pour les limites exactes
For single cordless blinds , the maximum height 84". If the width is greater than 96", the blind will require a 2-on-1 or 3-on-1 headrail mount.

Deux stores en un en bois sans cordon				
Sans cordon	Largeur minimale	Largeur maximale	Hauteur minimale	Hauteur maximale
Bois véritable 2 po	36 ½	144	10	84
Bois véritable 2 ½ po	36 ½	144	10	84
Simili bois de 2 po	36 ½	144	10	84
Simili bois 2 ½ po	36 ½	144	10	84

Trois stores en un en bois sans cordon				
Sans cordon	Largeur minimale	Largeur maximale	Hauteur minimale	Hauteur maximale
Bois véritable 2 po	55	144	10	84
Bois véritable 2 ½ po	55	144	10	84
Simili bois de 2 po	55	144	10	84
Simili bois 2 ½ po	55	144	10	84

Pièces et composants

Stores en lattes de 2 et 2 ½ po en bois véritable et simili bois		
Description de la pièce		Référence
1	Supports d'installation	Varie selon la couleur
2	Support du centre	1851792
3	Rallonges - 2 po	L01X200000010
4	Rallonges - 4 po	L02X400000010
5	Supports de retenue – 2 et 2 ½ po	DWL01893 / HBHD0004
8, 9, 10	Poignée de baguette	Varie selon la couleur
11	Manchon de baguette	K11B280000091
6	Attache de cantonnière – inclinaison par baguette	1836002
13	2" Attache de latte	W22T0000
14	2 1/2" Attache de latte	W14S2500
15, 16, 17	Retours de cantonnière	Varie selon la couleur
18	Embout de rail sans cordon	Varie selon la couleur



Options offertes

Ensemble de styles offerts par groupe de prix				
B = option de base G = option gratuite N. O. = non offert				
Groupe de prix	**Traditionnel**	**Transitionnel**	**Contemporain**	**Valeur classique**
A - Simili bois de valeur classique de 2 po	N. O.	N. O.	N. O.	B
B - Simili bois de 2 po	O	G	G	N. O.
C - Simili bois de 2 po	G	G	G	N. O.
D - Simili bois de 2 ½ po	G	G	G	N. O.
E - Bois véritable de 2 po	G	G	G	N. O.
F - Simili bois de 2 ½ po	G	G	G	N. O.
H - Bois véritable de 2 po	G	G	G	N. O.
J - Bois véritable de 2 ½ po	G	G	G	N. O.

OPTIONS DE BASE ET OPTIONS GRATUITES

CHOIX D'ENSEMBLES DE STYLE

Sélectionner dans un éventail de trois ensembles qui s'agencent le mieux au style de votre pièce. Les ensembles de style comprennent une cantonnière décorative, ou les poignées de baguette.

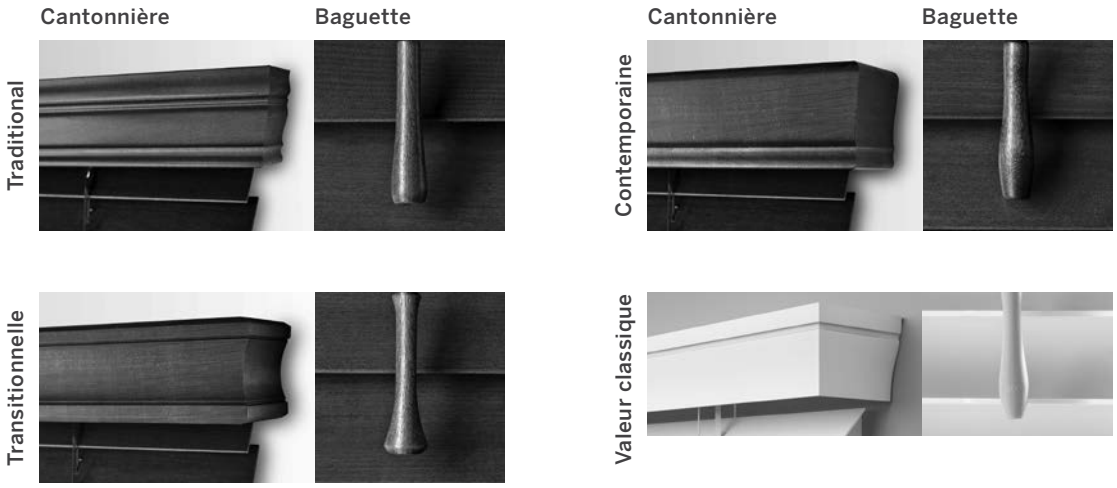
Traditionnel – un style classique avec des lignes nettes et des détails fins

Transitionnel – une esthétique symétrique avec des lignes nettes et harmonieuses

Contemporain – des courbes adoucies et des lignes fluides

ENSEMBLES DE STYLES DE BASE

Simili bois de valeur classique – uniquement offert avec une cantonnière de valeur classique. La poignée de baguette n'est pas offerte pour les stores de valeur classique.

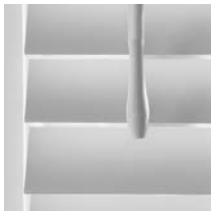


Options offertes

Options offertes					
B = option de base G = option gratuite A = Amélioration N. O. = non offert					
Catégorie	Bois véritable 2 po	Bois véritable 2 ½ po	Simili bois de 2 po	Simili bois 2 ½ po	Simili bois Valeur classique de 2 po
Sans cordon	A	A	A	A	A
Inclinaison par baguette	B	B	B	B	B
Ensemble de style traditionnel	O	O	O	O	N. O.
Ensemble de style transitionnel	O	O	O	O	N. O.
Ensemble de style contemporain	G	G	G	G	N. O.
Ensemble de style de valeur classique	N. O.	N. O.	N. O.	N. O.	B

INCLINAISON PAR BAGUETTE

Choix de gauche ou de droite pour l'emplacement de l'inclinaison de la baguette.



Inclinaison par baguette

COMMANDE SANS CORDON

Le modèle de notre système d'actionnement sans cordon crée un profil soigné pour toutes vos fenêtres et facilite l'actionnement des stores sans cordons pendants. À la pression du bouton fonctionnel LEVOLOR les stores se lèvent et s'abaissent et bloquent les stores en position lorsqu'on le relâche.



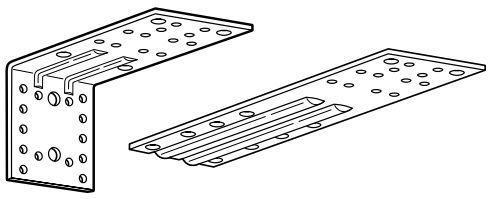
Sans cordon

Hauteur du store	Longueur du baguette par défaut
0 po - 30 po	12 po
30 ¼ po - 48 po	24 po
48 ¼ po - 72 po	36 po
72 ¼ po - 84 po	48 po

*Le consommateur peut remplacer la longueur par défaut pour commander l'une des 4 options

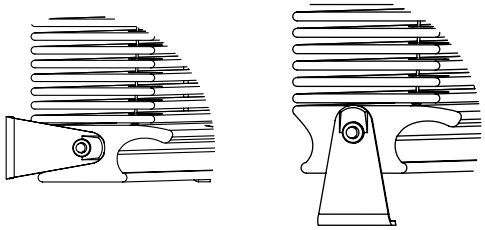
RALLONGES

Pour une installation nécessitant plus d'espace entre le store et la surface de montage.



SUPPORTS DE RETENUE

Les supports de retenue empêchent les stores de se balancer. Ils peuvent être montés sur l'appui de fenêtre, sur la façade ou à l'intérieur du châssis. Recommandé pour les portes-fenêtres et les fenêtres exposées au vent. La demande doit être faite au moment de la commande.



Options offertes

STORES MULTIPLES SUR UNE SEULE TRINGLE

Donne la flexibilité de lever un store tout en gardant l'autre abaissé. L'option de deux ou trois stores sur une tringle est offerte pour une largeur maximale de 144 po. L'écart est de ½ po entre les stores. L'alignement horizontal des lattes n'est pas garanti.



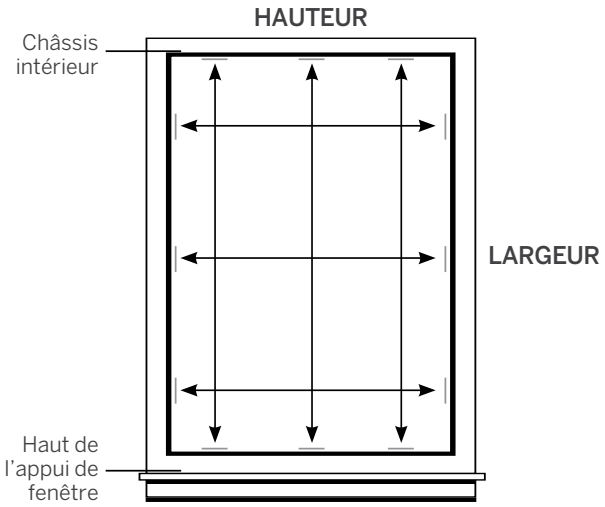
OPTION DE CANTONNIÈRE DE RECHANGE

La largeur totale maximale de la cantonnière est de 144 po. Les cantonnières supérieures à 96 po seront scindées.

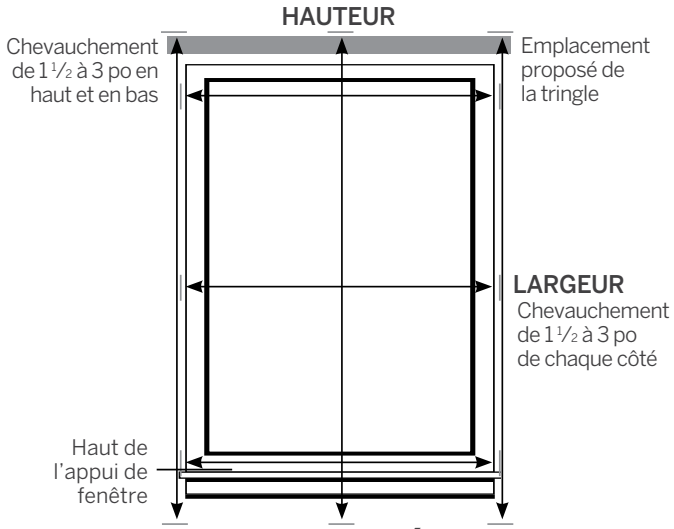
CONSEILS UTILES POUR LES MODÈLES À PLUSIEURS STORES SUR UNE SEULE TRINGLE :

- Offert jusqu'à une largeur maximale totale de 144 po.
- Chaque store actionné séparément.
- Il faut un espacement entre les lattes individuelles pour qu'elles soit actionnées indépendamment.
- Espacement entre stores est de 1/2 po.
- L'emplacement d'inclinaison de la baguette pour chaque store est G ou D
- Toujours utiliser un ruban de mesure métallique, car un ruban souple est susceptible de s'étirer.
- Prendre toutes les mesures au 1/8 de pouce près. N'effectuez AUCUNE réduction de vos mesures.
- L'usine fera les ajustements nécessaires pour que vos stores fonctionnent correctement.
- L'alignement horizontal des lattes n'est pas garanti.

Méthode de mesure rapide et précise



MONTAGE INTÉRIEUR



MONTAGE EXTÉRIEUR

INSTALLATION MONTAGE INTÉRIEUR (MI) — Pour un aspect magnifiquement cadré

❶ MESURER LA LARGEUR

Mesurer au ⅛ po près la distance entre les parois intérieures du châssis de fenêtre; en haut, au milieu et en bas.

Noter la largeur la plus courte des trois mesures.

❷ MESURER LA HAUTEUR

Mesurer au ⅛ po près la distance entre les parois intérieures du haut du châssis de fenêtre au-dessus de l'appui de fenêtre; à gauche, au milieu et à droite.

Noter la hauteur la plus grande des trois mesures.

❸ MESURER LA PROFONDEUR

Mesurer la profondeur exacte du châssis de fenêtre en prenant note de tout obstacle, p. ex., des poignées, des rails ou des manivelles qui pourraient gêner le déplacement du store ou de la toile.

Utiliser la profondeur la plus courte.

INSTALLATION MONTAGE EXTÉRIEUR (ME) — Pour une plus grande modulation de la lumière et une plus grande intimité

❶ MESURER LA LARGEUR

Mesurer au ⅛ po près la distance entre les points les plus à l'extérieur où le store doit être placé. La mesure doit chevaucher chaque côté du châssis de fenêtre d'au moins 1 ½ po.

❷ MESURER LA HAUTEUR

Mesurer au ⅛ po près la distance entre où le haut du store sera situé et le dessus de l'appui de fenêtre; ou mesurer jusqu'au point où le store doit s'étendre s'il n'y a pas d'appui de fenêtre.

CONSEILS UTILES

Toujours utiliser un ruban de mesure métallique, car un ruban souple est susceptible de s'étirer

Mesurer la fenêtre et non le store ou la toile déjà en place

Mesurer chaque fenêtre séparément même si elles semblent être de mêmes dimensions

Vérifier la profondeur pour s'assurer que la toile ne sera pas bloqué par des obstacles lorsqu'un montage encastré est désiré

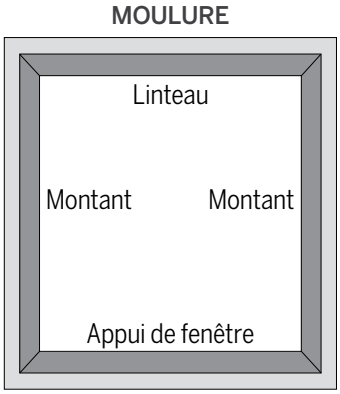
Si vous préférez que le store ne touche pas à l'appui de fenêtre, enlevez 1/4 po

S'il n'y a pas d'appui de fenêtre, mesurer la hauteur jusqu'au point où le store doit s'étendre

REMARQUE : Prendre toutes les mesures au ⅛ po près. **NE FAIRE** aucune soustraction. L'usine fera les ajustements nécessaires qui feront en sorte que le couvre-fenêtre fonctionnera bien.

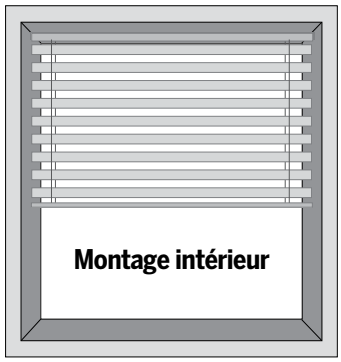
Rendez-vous sur la page www.LEVOLOR.ca/how-to-measure pour en savoir plus sur les mesures

Terminologie de mesure des fenêtres



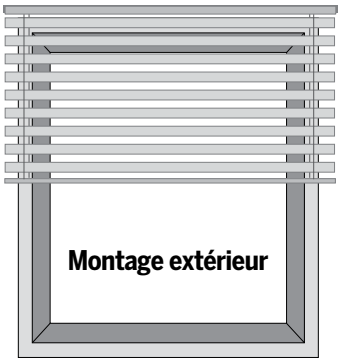
TERMINOLOGIE DES COMPOSANTS DE FENÊTRES

- Ensemble, l'appui de fenêtre et les montants se nomment « battant » ou « châssis ».



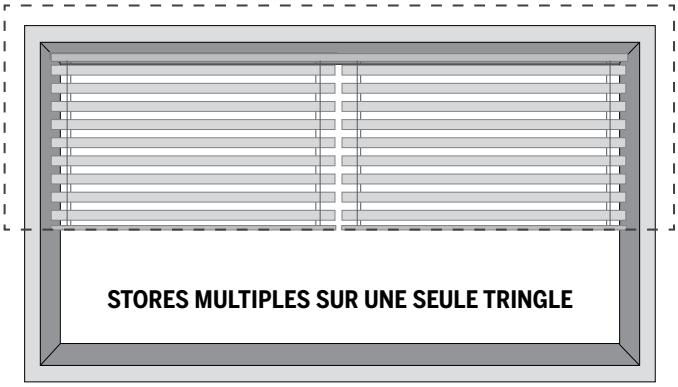
MONTAGE INTÉRIEUR

- Le store loge à l'intérieur de la baie de fenêtre.
- Parfait pour les fenêtres dotées de belles moulures.



MONTAGE EXTÉRIEUR

- Le store est monté à l'extérieur de la baie de fenêtre.
- Une plus grande modulation de la lumière et une plus grande intimité.



STORES MULTIPLES SUR UNE SEULE TRINGLE SANS CORDON

- Donne l'apparence soignée d'un seul store avec la possibilité d'actionner chaque store individuellement.
- Peut être monté à l'intérieur ou à l'extérieur.
- On peut mettre deux stores ou trois stores sur une tringle selon la largeur de la fenêtre. L'image ci-dessus illustre un montage à deux stores sur une tringle.

Comment mesurer deux tringles en une sans cordon

INSTALLATION MONTAGE INTÉRIEUR (MI) — Pour un aspect magnifiquement cadré

❶ MESURER LA LARGEUR

Largeur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les parois intérieures du châssis de fenêtre; en haut, au milieu et en bas. **Noter la largeur la plus courte des trois mesures**

Largeur du store de gauche — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de gauche. **Commander ce store en premier lorsque vous passez la commande.**

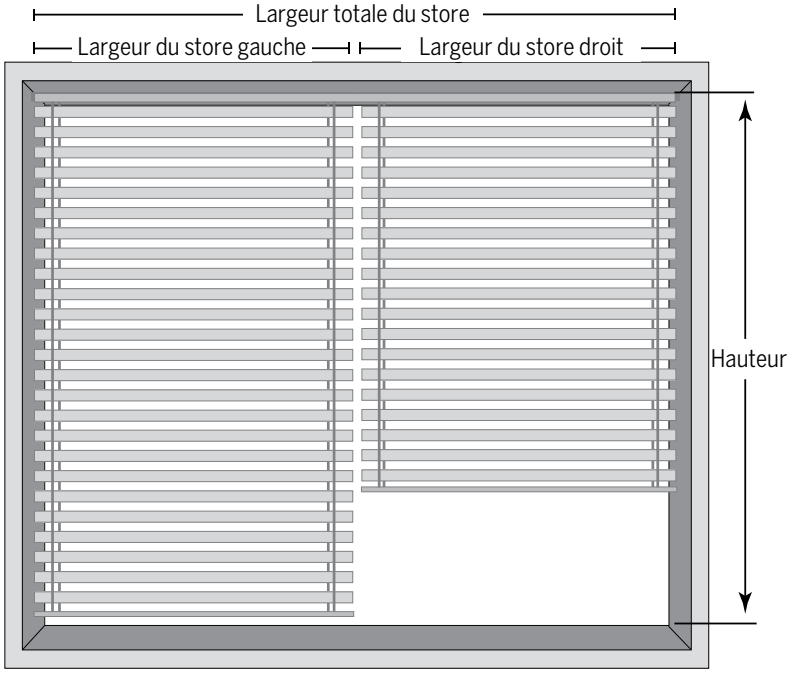
Largeur du store de droite — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de droite.

❷ MESURER LA HAUTEUR

Hauteur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les parois intérieures du haut du châssis de fenêtre au-dessus de l'appui de fenêtre; à gauche au milieu et à droite. **Retenir la plus grande hauteur.**

❸ MESURER LA PROFONDEUR

Mesurer la profondeur exacte du châssis de fenêtre en prenant note de tout obstacle, p. ex., des poignées, des rails ou des manivelles qui pourraient gêner le déplacement du store ou de la toile. **Utiliser la profondeur la plus courte.**



INSTALLATION MONTAGE EXTÉRIEUR (ME) — Pour une plus grande modulation de la lumière et une plus grande intimité

❶ MESURER LA LARGEUR

Largeur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les points les plus à l'extérieur où le store doit être placé. **Ajouter 3 à 6 po de plus à la largeur totale pour une intimité optimale.**

Largeur du store de gauche — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de gauche. **Commander ce store en premier lorsque vous passez la commande.**

Largeur du store de gauche — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de gauche.

❷ MESURER LA HAUTEUR

Hauteur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre où le haut du store sera situé et le dessus de l'appui de fenêtre; ou mesurer jusqu'au point où le store doit s'étendre s'il n'y a pas d'appui de fenêtre.

CONSEILS UTILES POUR LES MODÈLES À PLUSIEURS STORES SUR UNE SEULE TRINGLE :

- Offert jusqu'à une largeur maximale totale de 144 po.
- Chaque store actionné séparément.
- Il faut un espacement entre les lattes individuelles pour qu'elles soit actionnées indépendamment.
- Espacement entre stores est de 1/2 po.
- L'emplacement d'inclinaison de la baguette pour chaque store est G ou D
- Toujours utiliser un ruban de mesure métallique, car un ruban souple est susceptible de s'étirer.
- Prendre toutes les mesures au 1/8 de pouce près. N'effectuez AUCUNE réduction de vos mesures.
- L'usine fera les ajustements nécessaires pour que vos stores fonctionnent correctement.
- L'alignement horizontal des lattes n'est pas garanti.

Comment mesurer trois tringles en une sans cordon

INSTALLATION MONTAGE INTÉRIEUR (MI) — Pour un aspect magnifiquement cadré

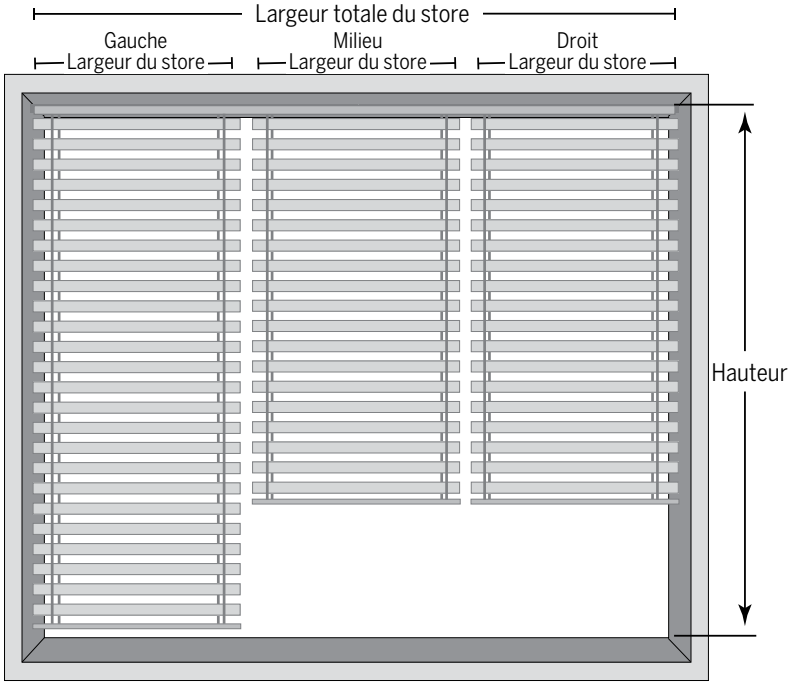
❶ MESURER LA LARGEUR

Largeur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les points les plus à l'extérieur où le store doit être placé. **Noter la largeur la plus courte des trois mesures.**

Largeur du store de gauche — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de gauche. **Commander ce store en premier lorsque vous passez la commande.**

Largeur du store du milieu — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store du milieu.

Largeur du store de droite — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de droite.



❷ MESURER LA HAUTEUR

Hauteur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les parois intérieures du haut du châssis de fenêtre au-dessus de l'appui de fenêtre; à gauche au milieu et à droite. **Noter la hauteur la plus grande des trois mesures.**

❸ MESURER LA PROFONDEUR

Mesurer la profondeur exacte du châssis de fenêtre en prenant note de tout obstacle, p. ex., des poignées, des rails ou des manivelles qui pourraient gêner le déplacement du store ou de la toile. **Utiliser la profondeur la plus courte.**

INSTALLATION MONTAGE EXTÉRIEUR (ME) — Pour une plus grande modulation de la lumière et une plus grande intimité

❶ MESURER LA LARGEUR

Largeur totale du store — mesurer au ⅛ po près la distance entre les points les plus à l'extérieur où le store doit être placé. **Ajouter 3 à 6 po de plus à la largeur totale pour une intimité optimale.**

Largeur du store de gauche — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de gauche. **Commander ce store en premier lorsque vous passez la commande.**

Largeur du store du milieu — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store du milieu.

Largeur du store de droite — mesurer la largeur que vous voulez couvrir par le store de droite.

MESURER LA HAUTEUR

❷ **Hauteur totale du store —** mesurer au ⅛ po près la distance entre où le haut du store sera situé et le dessus de l'appui de fenêtre; ou mesurer jusqu'au point où le store doit s'étendre s'il n'y a pas d'appui de fenêtre.

CONSEILS UTILES POUR LES MODÈLES À PLUSIEURS STORES SUR UNE SEULE TRINGLE :

- Offert jusqu'à une largeur maximale totale de 144 po.
- Chaque store actionné séparément.
- Il faut un espacement entre les lattes individuelles pour qu'elles soit actionnées indépendamment.
- Espacement entre stores est de 1/2 po.
- L'emplacement d'inclinaison de la baguette pour chaque store est G ou D
- Toujours utiliser un ruban de mesure métallique, car un ruban souple est susceptible de s'étirer.
- Prendre toutes les mesures au 1/8 de pouce près. N'effectuez AUCUNE réduction de vos mesures.
- L'usine fera les ajustements nécessaires pour que vos stores fonctionnent correctement.
- L'alignement horizontal des lattes n'est pas garanti.

Nettoyage et entretien

Gardez vos stores LEVOLOR en bois véritable et en simili bois resplendissants en les essuyant périodiquement avec un chiffon, un plumeau ou la brosse douce d'un aspirateur.

Remarque : Un nettoyage inadéquat peut annuler la garantie

- Vous pouvez nettoyer le store qui est suspendu en place ou vous pouvez l'enlever.
- En inclinant les lattes vers le bas, mais pas tout à fait fermées, vous serez capables de nettoyer la surface supérieure de chaque latte.
- **Ne pas utiliser d'eau, de solvants ou de solutions abrasives pour nettoyer le store.** Ceci l'endommagerait et n'est pas couvert par la garantie.
- **Stores en bois véritable :** Dans des environnements très poussiéreux, vous pouvez employer une encaustique pour meuble sans cire pour nettoyer le store.
- **Stores en simili bois :** Vous pouvez utiliser un chiffon humecté pour nettoyer vos stores NuWood..

Les renseignements décrits ci-dessous sont accessibles en ligne à LEVOLOR.ca

- Conditions
- Transport
- Mises en garde et consignes de sécurité
- Traitement des commandes
- Réclamations et retours
- Garantie

Conditions

Traitement des commandes

Commandes par téléphone
Le distributeur est responsable du contenu et de l'exactitude des commandes verbales. Chaque commande doit être confirmée par le représentant du service à la clientèle. Dans certains cas, il est possible que des commandes écrites soient exigées.

Commandes en double
Toutes les commandes sont confirmées après saisie dans notre système. Le service à la clientèle n'est pas responsable des commandes en double causées par une commande écrite après une commande par téléphone ou par télécopie.

Changements et annulations
Tous les produits sont fabriqués selon vos spécifications dans de courts délais. Une fois la production lancée selon votre commande, les modifications et annulations ne sont plus possibles.

Transport

- Les pièces et retours pour réparation facturables font l'objet de frais de transport.

Réclamations et retours

Marchandise défectueuse
Tous les défauts de fabrication doivent être signalés dans les 30 jours de la réception des toiles. Il est possible que nous demandions de retourner le ou les toile(s) défectueuses avant d'effectuer les réparations ou le remplacement.

Erreur de marchandise
S'il y a eu une erreur dans une partie de la commande livrée, le service à la clientèle doit être avisé dans les 30 jours. Le produit sera remplacé sans frais, si le problème a été causé par l'erreur LEVOLOR. Si le problème a été causé par une erreur du distributeur ou du client, la commande d'origine et la commande de remplacement seront à frais complets.

Retours pour les réparations
Avant de retourner le produit pour des réparations, communiquez avec le service à la clientèle. Nous demandions le numéro de commande, la date, le numéro de bon de commande et le type de produit. Les arrangements pour les retours seront effectués à ce moment y compris les consignes de retour des toiles. Le colis doit être étiqueté pour en faciliter l'identification tant intérieure qu'extérieure et doit contenir une confirmation écrite des consignes verbales de réparation. Les produits à réparer doivent être emballés avec soin. Le produit qui a été mal manipulé ou reçu en mauvaise condition doit être retourné au client.

Les frais imputés par les distributeurs pour des réparations non autorisées ou des installations additionnelles ne peuvent être honorés. Tous les retours pour réparations comportent des frais de transport, qui sont à la charge du distributeur ou du client, selon le cas.

Retours pour crédit
Les retours peuvent être acceptés seulement si l'autorisation préalable a été obtenue du service à la clientèle. L'autorisation comprendra les consignes relatives au retour de la marchandise. Les retours non autorisés seront refusés.

Dommages causés par le transport :
- Si le produit est endommagé pendant le transport, communiquez avec le service à la clientèle et signalez dans les 14 jours civils après l'avoir reçu sinon son remboursement pourrait vous être refusé.

Dommages causés par le transporteur ordinaire :
- Si les dommages causés par le transport sont visibles, vous devez refuser la livraison. Le transporteur retournera la marchandise à l'adresse d'expédition pour inspection. Communiquez avec le service à la clientèle pour de plus amples renseignements.
- Si les dommages causés par le transport sont cachés, conservez tous les documents d'emballage et communiquez immédiatement avec le service à la clientèle qui doit être avisé dans les 14 jours.

Garantie

Un nettoyage inadéquat peut annuler la garantie.

Pour tous les renseignements de garantie, consultez le site Levolor.ca ou appelez le service à la clientèle à 1-800-850-4555.

Garantie à vie limitée sur les stores et les rideaux faits sur mesure LEVOLOR®

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

LEVOLOR® offre à l'acheteur résidentiel initial une garantie à vie limitée pour ce produit. Cette garantie ne s'applique que si le produit a été installé correctement et demeure dans la fenêtre où il a été installé à l'origine.

Le produit est couvert contre les défauts de fabrication (par exemple un défaut de conception ou de matériaux empêchant le produit de fonctionner correctement) et couvert par une garantie à vie limitée. La garantie à vie s'étend sur la durée de vie du produit telle que définie par ces catégories :

Produit	De la date de fabrication
Stores rubané	10 ans
Stores cellulaires	10 ans
Stores en similibois	10 ans
Panneaux coulissants	10 ans
Stores en bois véritable	10 ans
Stores à enroulement automatique	10 ans
Stores diaphanes	10 ans
Stores verticaux	10 ans (à l'exception des lamelles verticales en vinyle)
Lamelles verticales en vinyle	3 ans

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

L'usure normale
Un produit endommagé par :

- Un usage abusif
- Un accident
- Des modifications
- Des dommages causés par des animaux ou par des insectes
- L'exposition à l'air salin
- Une utilisation inhabituelle
- Un nettoyage inadéquat
- Une manipulation inadéquate
- Une installation inadéquate
- Une utilisation inadéquate
- Une mauvaise installation
- Un usage inapproprié

Tout produit qui, avec le passage du temps, présente :

- Une perte de la vivacité des couleurs (y compris, mais sans s'y limiter, le tissu, les pièces en plastique et les finis du bois)
- Une perte des plis si le produit n'est pas gardé en position levée pendant un certain temps
- Un jaunissement ou un fendillement des pièces de plastique ou en similibois
- Un dérapage, un affaissement ou une ondulation du produit sans cordon qui n'est pas correctement relevé et abaissé quotidiennement

Les produits faits de matériaux naturels (y compris, mais sans s'y limiter, le bois, l'herbe, le jute, les roseaux) qui présentent :

- Des variations de couleurs, de grains ou de textures
- Un gauchissement ou un fendillement des lamelles en bois dans des zones très humides ou soumises à des températures élevées

Les coûts liés :

- Au retrait du produit
- À une nouvelle prise de mesures
- À la réinstallation du produit
- À l'expédition au détaillant et au retour chez le client
- Aux dommages accessoires ou consécutifs
- À l'expédition
- Au retrait de l'étiquette de la marque

S'il y a plusieurs stores ou rideaux dans la même pièce, seul le store ou le rideau défectueux sera remplacé.

Dommages lors du transport

Si le produit a été endommagé lors du transport, communiquez avec nous au 1 800 538-6567 dans un délai de 14 jours civils suivant la date de livraison, sans quoi votre produit endommagé pourrait ne pas vous être crédité.

Pour effectuer une réclamation

Pour obtenir en ligne des renseignements relatifs au dépannage, visitez le www.levolor.ca

Si vous croyez que ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication :

1. Ayez votre reçu en main (comme preuve d'achat)
2. Composez le 1-800-538-6567

Les réclamations non autorisées ne sont pas acceptées

Dédommagement

CECI CONSTITUERA VOTRE SEUL RECOURS AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

Si ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication, nous choisirons, à notre discrétion, de :

- Réparer le produit
- Remplacer le produit
- Vous rembourser le coût du produit

- Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et pourraient ne pas correspondre exactement à l'échantillon ou à des achats antérieurs
- Les articles ou les choix de couleurs qui ne sont plus en production seront remplacés par le produit s'y rapprochant le plus.

Vos droits en vertu des lois des provinces et des États en vigueur :

Cette garantie à vie limitée vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certaines provinces ou certains États ne permettent pas de limitation quant à la durée de la garantie, de sorte que les limitations indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Aucun agent, représentant, détaillant ou employé non autorisé ne peut augmenter ou modifier les obligations en vertu de la présente garantie. Cette garantie à vie limitée remplace toute version antérieure.